

## ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### **PARA PODER ENTENDER... ANALICEMOS**

*En el modulo 3, El comité de la Vereda Aguas Limpias nos explicó qué es la recuperación de la información y cuál es su importancia. También nos enseñó cuales son las técnicas más utilizadas para el trabajo de campo.*

*Continuemos con la lectura de esta agradable historia, para descubrir qué nuevas enseñanzas nos tiene el comité...*



### **¿QUÉ NOS PROPONEMOS?**

-  Identificar la importancia de organizar y analizar la información para la realización del diagnóstico comunitario.



### **RELATO:**

**Chepe:** Qué bueno volvernos a encontrar. Les cuento que ya los estaba extrañando. Tenía muchos deseos de contarles todo lo que nos pasó y de saber cómo les había ido. Creo que el trabajo fue muy duro pero también fue muy satisfactorio.

**Rita:** Si, y lo mejor de todo fue encontrar a gente que nos ayudó y colaboró de manera tan sencilla y amable.



**Lucero:** No entiendo muy bien qué es lo que vamos a hacer ahora con todo este montón de encuestas que hicimos. Uichh... es que son muchas.

**Oscar:** El trabajo que vamos a hacer durante por lo menos unas cuatro reuniones es organizar y analizar la información que recuperamos.

**Doña Rosalía:** Eso se vé como complicado.

**Oscar:** No muy fácil. Empecemos por hacernos algunas preguntas.



### REFLEXIONEMOS:

Para que servirá **organizar y analizar** la información que se recupere con la comunidad?

Quiénes deben participar en la organización y análisis de la información que se recupere con la comunidad?

Como creemos que podemos participar en la organización y análisis de la información para solucionar los problemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento?



### ¿COMO LO HACEMOS?

**Oscar:** La organización de la información recuperada es una tarea difícil y dispendiosa porque tenemos tanto información *cualitativa*, es decir la información que describe el conocimiento, las actitudes o los comportamientos de las personas, como *cuantitativa*, o sea los datos numéricos.

**Doña Rosalía:** Los numéricos son por ejemplo cuántos somos, cuántos se enferman, cuantos tienen agua?

**Oscar:** Si, doña Rosalía, así es. La información cualitativa la pueden ayudar a organizar un grupo de funcionarios con experiencia en el desarrollo de este proceso, como por ejemplo los del puesto de salud que manejan muchos datos todo el tiempo. La información cuantitativa la organizamos entre todos nosotros.

Lo primero que debemos hacer es ordenar y clasificar los datos, hechos y situaciones y relacionarlos entre si, de acuerdo con los interrogantes planteados antes de buscar la información. Pero miremos la cartelera que preparó el profesor Chepe para que entendamos mejor:

Organizamos la información recuperada así:

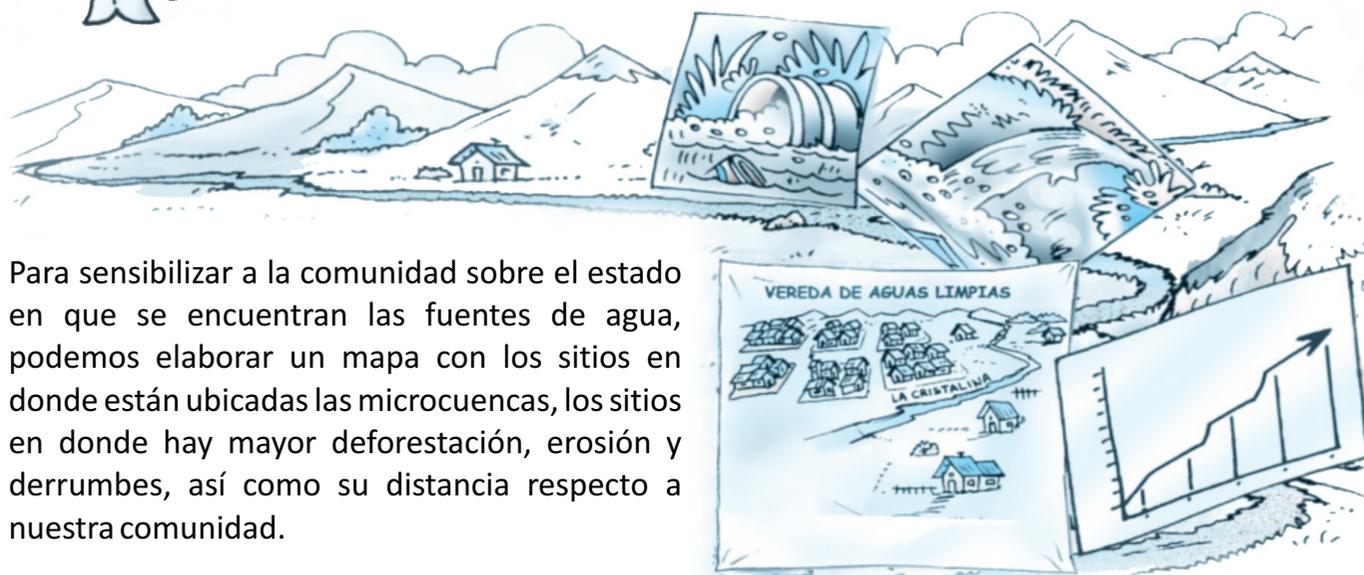
<i>Por semejanzas de situaciones, hechos y opiniones:</i>	<i>Según las características:</i>	<i>Por la utilidad:</i>
<p><i>Tomamos los datos que tengan que ver con una misma situación, por ejemplo, las respuestas dadas por la enfermera del hospital, relacionadas con las enfermedades que padece la comunidad por consumir agua sin hervir, y las respuestas dadas por los profesores, referidas a las ausencias de los niños y las niñas en la escuela y en el colegio.</i></p>	<p><i>Por ejemplo, la información de las instituciones (agrícolas, de salud, etc.), con los datos obtenidos de acuerdo con la ubicación, vivienda, finca.</i></p>	<p><i>Tomamos las respuestas que tienen que ver con salud y educación, o también con la cobertura del sistema de abastecimiento y con el uso y cantidad de agua consumida.</i></p>

**Chepe:** no existe una fórmula única para agrupar la información: esto lo define el comité comunitario de acuerdo con los objetivos que persigue.



### ¿CON QUE TRABAJAMOS?

Para facilitar la agrupación y análisis de la información es conveniente utilizar herramientas tales como cuadros, mapas, planos y graficas por ejemplo:



Para sensibilizar a la comunidad sobre el estado en que se encuentran las fuentes de agua, podemos elaborar un mapa con los sitios en donde están ubicadas las microcuencas, los sitios en donde hay mayor deforestación, erosión y derrumbes, así como su distancia respecto a nuestra comunidad.

**Don Luis:** Ahhh, si. Como el mapa que nos ayudo a hacer don Argemiro, el secretario de planeación para sectorizar las viviendas. Así es bueno porque la gente entiende más fácil.

**Chepe:** Si señor, tiene toda la razón.



Después de organizar toda la información recuperada y antes de analizarla detalladamente nos preguntamos que otros datos nos pueden hacer falta.

**Rita:** Saben qué cosa nos faltó averiguar? Lo relacionado con los costos que representa para cada familia tener enfermo a uno de sus miembros a consecuencia del consumo de agua no potable. Como yo tengo que manejar estos casos en el puesto de salud, yo me encargo de conseguir esa información que nos puede ser muy útil para que la comunidad tome conciencia.

**Oscar:** Bueno, entonces ya tenemos claro cómo debemos organizar la información. Después de esto si podemos empezar a analizarla. En el análisis de un hecho o de una situación, bien sea negativo o positivo, es necesario detectar cuales fueron sus causas y sus efectos. Veamos estos ejemplos:

CAUSAS	EFFECTOS
Basuras al aire libre	Proliferación de insectos y roedores
Consumo de agua contaminada	Enfermedades diarreicas en los niños
Construcción de letrina cerca al río	Contaminación del río
Malos hábitos de higiene	Enfermedades diarreicas y alergias

---

**Lucero:** Eso si es verdad. Yo en el hogar comunitario he visto que muchos niños se mantienen muy enfermos y es porque en sus casas las condiciones de aseo son muy malas. Además porque les dan agua sin hervir. Yo soy la que sufro más cuando me llevan los niños enfermos al hogar.

**Oscar:** Como ven, conocer las causas y los efectos nos ayuda a una mejor comprensión de la situación y constituye también la base para la identificación de soluciones a los problemas detectados, dado que son las causas las que deben ser atacadas, si se quiere mejorar una situación.

Lo primero que debemos hacer entonces es mirar la información organizada en cada uno de los temas, para identificar los problemas que presentan los sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento básico y como afectan a la comunidad.

Se puede hacer de manera ágil y fácil este análisis a través de una lista de los problemas identificados, con sus respectivas causas y efectos.

**Chepe:** Recordemos que un problema es una situación insatisfactoria que afecta a la comunidad o a una gran parte de ella.

**Doña Rosalía:** Si, como el problema de la “Cristalina” que está contaminada y seca. Eso nos afecta a todos. La causa de su contaminación es nuestra irresponsabilidad al arrojarle basuras y al talar el bosque. Los efectos son los problemas de salud tan grandes que hay en esta vereda. Los niños mantienen muy enfermos. Acuérdense lo que nos ha contado Rita en nuestras reuniones.

**Lucero:** ¿Y después que más se hace?

**Oscar:** Después de aclarar cuáles son nuestros problemas, sus causas y sus efectos, debemos pensar sobre cuáles de estos problemas debemos resolver primero... Es decir debemos priorizar u ordenar los problemas encontrados; ya que no todos se pueden resolver al mismo tiempo.

Una manera de priorizar (ordenar) los problemas es preguntándonos cuál es urgente o importante. Por ejemplo: es muy importante que nos pongamos de acuerdo en lo de las tarifas para pagar por el agua. Pero lo más urgente es que el agua sea potable para que los niños no se enfermen.

**Rita interviene para ilustrar la situación:** Un problema es urgente cuando su solución no se puede aplazar por que de ella depende la vida o salud de las personas. Por ejemplo, el hecho de que en nuestra comunidad haya muchos niños con diarrea es un problema urgente, ya que de su solución depende la salud y hasta la vida de los niños.



**María:** Un problema es importante cuando su solución determina las condiciones de vida de una comunidad, pero no es asunto de vida o muerte. Por ejemplo, la falta de un programa educativo para los niños es un problema importante, pero puede dar espera para hallar solución.

Si tenemos en cuenta que hay distintas clases de problemas en cuanto a la forma como nos afectan, será mucho más fácil, para nosotros, establecer un orden que determine cual vamos a solucionar primero.

**Chepe:** Yo lo que si veo desde ya con las encuestas que he podido revisar es que en nuestra localidad los problemas encontrados son:

- 🔵 Falta de agua potable.
- 🔵 Diarreas.
- 🔵 Desnutrición.
- 🔵 Falta de alcantarillado.
- 🔵 Poca participación comunitaria.
- 🔵 Descuido de las fuentes de agua.
- 🔵 Malos hábitos de higiene.

El problema prioritario es la falta de agua potable y los demás se pueden resolver a partir de la solución de dicho problema.; sin embargo, este asunto es mejor mirarlo después de que organicemos y analicemos la información y luego deberemos someterlo a consideración en una reunión amplia con la comunidad.

**Oscar:** Muy bien, entonces manos a la obra comencemos a trabajar. Recuerden que después de que hagamos este ejercicio debemos hacer la socialización ante toda la comunidad, para que conozcan los resultados del diagnóstico.



### NUESTROS COMPROMISOS:

**Chepe:** Yo me encargo junto con Oscar de organizar la información. Cuando la tengamos organizada les avisamos.

**Rita:** Entonces yo estoy atenta porque con Lucero podemos empezar a contabilizar las respuestas. En esto nos va a ayudar el hijo de don Elías. El está estudiando en la universidad y sabe mucho de números.

**Doña Rosalía:** Luis y yo les ayudamos en lo que sea. Desde ya vamos a ir pensando cómo organizamos la reunión de la asamblea para que toda la comunidad se entere de los resultados del trabajo. Me parece que podemos invitar al Alcalde y sus colaboradores para que vengan. Como el Dr Argemiro dijo que el Alcalde estaba muy contento por nuestra iniciativa, que mejor que venga y nos acompañe.

**Todos:** Si, es una buena idea.

**Chepe:** Aquí les dejo la enseñanza de hoy. No la olviden porque en nuestro próximo encuentro yo les voy a preguntar. Hasta pronto...



### RECORDEMOS QUE:



La organización y análisis de la información es un proceso que implica la participación de muchas personas, no solo del comité comunitario sino de la comunidad en general.

-  Un buen análisis de la información ayuda a presentar soluciones concretas a los problemas de agua potable y saneamiento básico.
-  En el trabajo comunitario es importante el trabajo en equipo: los éxitos y los fracasos son de todos los integrantes del comité.
-  Todos somos importantes para ayudar a motivar a la comunidad en esta parte del proceso.



### RECOJAMOS LO QUE SEMBRAMOS:

#### Valores:

Cuál consideran que hay entre el valor de la honestidad, la organización y análisis de la información.

**Mensaje:** En la naturaleza no hay premios ni castigos: sólo hay consecuencias.

¿Qué enseñanza le deja este mensaje?

Señale con una x en la columna que Ud. considere que es correcta.

N°	Afirmaciones	V	F
1	<b>Agrupar la información es encontrar las semejanzas de situaciones, hechos u opiniones aunque aparenten ser diferentes.</b>		
2	<b>En el mapa de la microcuenca, no es tan importante señalar la ubicación y distancia que hay respecto de esta a la comunidad.</b>		
3	<b>El análisis es el paso siguiente a la organización de la información.</b>		
4	<b>Para hacer la priorización de problemas no es necesario aclarar cuáles problemas son urgentes, cuáles importantes y cuáles secundarios.</b>		
5	<b>Al definir las alternativas que vamos a utilizar, debemos tener en cuenta los recursos que se requieren para llevarlas a cabo.</b>		
6	<b>El análisis es una actividad que se hace permanentemente durante todo el proceso de diagnóstico.</b>		
7	<b>Un buen análisis de la información ayuda a presentar soluciones concretas a los problemas de agua potable y saneamiento básico.</b>		
8	<b>En el trabajo comunitario no es importante el trabajo en equipo.</b>		
9	<b>El agua que no es potable debe hervirse y guardarse en recipientes adecuados.</b>		
10	<b>Si consumimos agua potable, la salud de la familia cada día será mejor.</b>		

1-V, 2-F, 3-V, 4-F, 5-V, 6-V, 7-V, 8-F, 9-V, 10-V.



## LECTURA Nº 1

### ORGANIZACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

#### *¿Cómo se organiza la información?*

La organización o agrupación de la información es el primer paso en la comprensión de la realidad investigada. Al agrupar la información es más fácil entenderla, para así organizarla y analizarla. Es decir, que agrupar es encontrar las semejanzas de situaciones, hechos u opiniones aunque aparenten ser diferentes.

Existen múltiples posibilidades de agrupar, por ejemplo, por características:



De la localidad: Ubicación, distribución, tamaño, etc.

De las instituciones: Tipo y programas.

De las organizaciones: Tipo, programas y conformación.

Del sistema de abastecimiento de agua:



Tipo de sistema: Individual o colectivo, gravedad o bombeo, etc. Componentes: Lista de componentes. Administración, operación y mantenimiento: Quién se encarga y qué tareas realiza.



Del sistema de saneamiento: Tipo de sistema de recolección y disposición de excretas y aguas residuales: Individual o colectivo, alcantarillado convencional, RAS o alcantarillado de flujo decantado

*Otra forma de agrupar es por utilidad:*

Programas de las instituciones: Educación, salud, etc.



Programas de las organizaciones: Obras, campañas, gestión y administración de los servicios.



Cobertura del sistema de abastecimiento de agua: Número de viviendas que están conectadas.



Continuidad del servicio del sistema de abastecimiento de agua: número de horas por día que llega el agua a las viviendas.



Cantidad de agua que llega a los usuarios.



Calidad de agua que llega a los usuarios.



Usos del agua en las viviendas: Aseo personal, preparación alimentos, etc.



Cobertura del sistema de recolección y disposición de excretas y aguas residuales. Número de viviendas que están conectadas al sistema colectivo o que tienen sistema individual.

-  Cobertura del sistema de recolección y disposición de basuras: número de viviendas que se benefician del servicio de recolección, número de viviendas cuyos habitantes entierran la basura, la incineran o botan a campo abierto.

Una tercera forma de agrupar la información puede incluir características y utilidades, que para el caso de la información relacionada con los sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento puede ser más conveniente, ya que se tiene así un mejor conocimiento no sólo de los componentes de cada sistema, sino de la opinión que tiene la comunidad sobre la calidad de los servicios que ellos prestan. En este caso, la agrupación de la información incluiría los aspectos descritos tanto en características como en utilidades.

**No existe ninguna fórmula mágica para realizar la agrupación de la información, lo importante es que el Comité esté de acuerdo en la forma como quiere hacerlo y que tenga en cuenta:**

-  Las agrupaciones que se formen deben poderse subdividir, con el objetivo de poder llegar hasta las situaciones o hechos más concretos. Por ejemplo, al agrupar la información del sistema de abastecimiento de agua, las subdivisiones deben permitir que se conozca hasta que porcentaje de la población que recibe agua de este sistema en forma continua.
-  Una situación o hecho solo debe caber en un grupo. Por ejemplo: si doña Adriana, que vive en San José, opina que el servicio de abastecimiento de agua no es bueno, esta opinión sólo puede estar en el grupo correspondiente a opiniones negativas sobre el servicio de agua.

Cualquiera que sea la forma de agrupación que se escoja, es conveniente utilizar herramientas como cuadros y mapas para agilizar la agrupación y facilitar el análisis.

Por ejemplo, información sobre educación de la localidad de San José:

Nivel	Número de Establecimientos	Número de Profesores	Número de Alumnos	Programas Ambientales Comunitarios
Jardín Infantil	2	5	80	Ninguno
Primaria	12	420		Reforestación quebrada la Vaca.
Secundaria	1	10	368	Reforestación quebrada la Vaca.
Otros establecimientos	2 hogares comunitarios de ICBF	2	30	Nutrición

La información sobre salud también se puede organizar en cuadros, específicamente las causas de enfermedad o muerte en la comunidad, así:

Principales causas de enfermedad que se han presentado entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2008 en la localidad de San José.

Causa de Enfermedad	Número de casos en adultos	Número de casos de niños	No total de casos
Parasitismo	60	159	219
Enfermedad Diarréica Aguda	38	138	176
Infección respiratoria aguda	23	47	70
Dermatitis	18	25	43
Hipertensión	22	6	28
Total	161	375	536

Principales causas de muerte que se han presentado entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2008 en la localidad de San José.

Muerte	Número de casos en adultos	Número de casos de niños	No total de casos
Accidentes	10	6	16
Infección respiratoria aguda	3	5	8
Infarto agudo del miocardio	4		4
Enfermedad Diarreica Aguda	-	4	4
Cáncer	2		2
Total	19	15	34



Las organizaciones que existen en la localidad de San José.

Nombre de la Organización	Número de mujeres	Número de Hombres	Programas y actividades que realizan
Junta de Acción Comunal	3	4	Arreglo de vías Construcción salón múltiple
Grupo Ecológico	29	38	Vivero comunitario caminos verdes Reforestación quebrada la Vaca
Patronato escolar	7	3	Adecuación de Instalaciones Escolares
Entidad administradora de servicios	3	4	Administración de los servicios Reparación del desarenador
Comité Pro-desarrollo	6	6	Adecuación del parque Plaza de mercado
Comité de Deportes	3	5	Organización torneo de fútbol

La información sobre la microcuenca, recuperada en la inspección sanitaria y en las visitas a las instituciones y organizaciones, se puede organizar en un mapa, donde se muestre, de manera aproximada, el tamaño de la microcuenca, usos del agua y actividades que contaminan las fuentes de agua.

Es importante señalar en el mapa de la microcuenca, el tipo de vegetación, los sitios donde hay deforestación, erosión, derrumbes y la ubicación y distancia respecto a la comunidad.

Con respecto a la fuente, debemos mostrar específicamente el estado de las márgenes de las fuentes de agua.

Los otros componentes del sistema de abastecimiento también se pueden mostrar en el mapa, ubicando las estructuras de acuerdo con la distribución que tienen en el terreno, hasta la red de distribución. En este mapa se señalan, además, los sitios donde se presentan problemas y qué tipo de problemas.

El sistema de saneamiento también se puede mostrar en un mapa; si existe un sistema colectivo para disposición de excretas se debe dibujar todo el sistema hasta la descarga final y si los sistemas son individuales; se pueden mostrar los sitios donde hay contaminación al ambiente o a las fuentes, marcando en diferentes formas los distintos tipos de sistemas, por ejemplo, con lápices de colores.



Los sitios para disposición de basuras se ubican en el mapa, señalando el tipo de disposición. Es importante ubicar en el mapa de saneamiento la ubicación de las fuentes de abastecimiento para establecer el peligro de contaminación por la disposición de basuras y excretas.

La calidad del servicio de los sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento también se debe organizar y relacionar con otros temas. La información suministrada por la entidad administradora sobre el número de viviendas conectadas a cada sistema se debe relacionar con el número de viviendas que existen en la localidad; de esta manera se puede obtener la cobertura de los sistemas. A continuación podemos ver un ejemplo:

Número total de viviendas de la población:	500
Número de viviendas conectadas al sistema de abastecimiento de agua colectivo.	400
Cobertura del sistema de abastecimiento de agua colectivo: $400 \div 500) \times 100 =$	80%
Viviendas no conectadas al sistema de abastecimiento de agua colectivo: $500 - 400 = 100$ ; $(100 \div 500) \times 100 =$	20%
Número de viviendas conectadas al sistema colectivo de disposición de excretas.	350
Cobertura del sistema colectivo de disposición de excretas: $(350 \div 500) \times 100 =$	70%
Viviendas no conectadas al sistema colectivo de disposición de excretas: $500 - 350 = 150$ ; $(150 \div 500) \times 100 =$	30%
Número de viviendas que tienen servicio colectivo de recolección de basura	320
Cobertura del servicio colectivo de recolección de basura: $(320 \div 500) \times 100 =$	64%
Viviendas no conectadas al sistema colectivo de recolección de basura: $500 - 320 = 180$ ; $(180 \div 500) \times 100 =$	36%

La cobertura de los sistemas también se puede calcular con respecto al número de personas de la comunidad, para lo cual es necesario tener en cuenta el número de personas por vivienda. Sin embargo, si no existe "información exacta sobre el número promedio de habitantes por vivienda, se puede presentar la información de coberturas con respecto al número de viviendas.

Para las viviendas que no están conectadas a los sistemas colectivos se debe señalar qué fuente de abastecimiento y qué sistema de saneamiento utilizan.



---

## **Análisis de la información**

El análisis es el paso siguiente a la organización de la información. El análisis y la interpretación dan sentido y valor a la información recuperada en la localidad. La reflexión crítica y analítica sobre los datos recogidos y organizados permite establecer las relaciones entre los diferentes aspectos recuperados en el diagnóstico, de modo que sea posible establecer la correspondencia entre los diferentes temas a fin de ampliar el conocimiento que se tenga inicialmente sobre la localidad.

Aunque el análisis aparece al final de la recolección de los datos es una actividad que se hace permanentemente durante todo el proceso de diagnóstico, si bien se le dedica más tiempo al final. El análisis de la información sobre cada uno de los temas y sus relaciones debe permitir encontrar situaciones positivas, así como identificar los problemas o situaciones negativas que se presentan en el abastecimiento de agua y saneamiento.

Además, en el análisis de un hecho o una situación, sea positivo o negativo, es necesario detectar cuáles son las causas y cuáles los efectos. Este procedimiento no sólo ayuda a una mejor comprensión de la situación sino que constituye la base para la identificación de soluciones a los problemas detectados, dado que son las causas las que deben ser atacadas si se quiere mejorar una situación.

El análisis de la información es realizado por el Comité Comunitario con la ayuda de un(a) facilitador(a); en el análisis pueden participar también todas las personas de la comunidad que estén interesadas. Para iniciar el análisis se debe mirar la información organizada en cada uno de los temas, identificando cuáles son los problemas que presentan los sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento y cómo afectan a la comunidad.

La manera más fácil de hacer el análisis es partiendo de una lista de los problemas identificados, a los cuales es necesario buscar sus causas y efectos.

### **¿Qué es un problema?**

Es una situación insatisfactoria que afecta a toda la comunidad o a una parte de ella, es decir, es la diferencia entre la situación actual y la deseada.

Puede suceder que exista confusión al definir si una situación dada es problema o es causa, por ejemplo, si en la comunidad de San José no existe sistema de recolección y disposición de basura y los habitantes de la localidad tiran las basuras en la fuente de agua y sus alrededores, ¿el problema será que existe botadero de basura en la fuente o la inexistencia de sistemas de recolección y disposición de basura?

---

Puede ser más claro establecer cuál es el problema y cuál es la causa si nos ayudamos respondiendo las siguientes preguntas:

<b>¿Cuál es la situación insatisfactoria?</b>	El botadero de basura en la “Cristalina”
<b>¿Cuál es el sujeto afectado?</b>	La comunidad de Aguas Claras y todas las personas que toman agua de esta fuente después del botadero.
<b>¿Dónde se ubica la situación insatisfactoria?</b>	Municipio Rio Claro
<b>¿Causas?</b>	Inexistencia de sistemas colectivos de recolección y disposición de basura. Falta de educación sobre métodos individuales de disposición de basura.
<b>¿Efectos?</b>	Contaminación de la fuente de agua: moscas, malos olores. Daño al paisaje

De esta manera se puede proceder para identificar los diferentes problemas que afectan a la comunidad.

Para ver con mayor claridad cuáles son las causas y los efectos de los problemas se puede hacer un cuadro, como el ejemplo del cuadro que hizo la comunidad de Aguas Claras.

Los problemas de cada comunidad pueden ser diferentes a los que aparecen en este cuadro, lo importante es que podamos identificar cuáles son nuestros problemas en aspectos de organización, abastecimiento de agua, saneamiento y apoyo de las instituciones, cuáles son sus causas y sus efectos.



	Organización de la comunidad	Abastecimiento de Agua	Saneamiento	Apoyo de las instituciones
<b>Problemas</b>	Falta de coordinación entre las diferentes organizaciones	Dificultades en el manejo técnico y administrativo del sistema de abastecimiento. Desperdicio de agua.	Falta de cobertura del sistema de alcantarillado.  Botaderos de basura en la fuente de agua.	Falta de coordinación entre las instituciones para desarrollar programas de la comunidad.
<b>Causas</b>	Diferencias políticas entre los miembros de las distintas organizaciones	Falta capacitación a los miembros de la entidad administradora y al resto de la comunidad en el manejo del sistema de abastecimiento de agua. Falta conciencia sobre uso racional del agua. Daños en la red de distribución y conexiones intradomiciliarias.	Faltan recursos y asesoría técnica para hacer las conexiones  No existe sistema colectivo para la recolección y disposición de residuos.  Falta conocimiento sobre métodos individuales para disposición de residuos.	Desconocimiento por parte de las instituciones de la labor que realizan otras instituciones en la comunidad.
<b>Efectos</b>	No todos los sectores de la comunidad se benefician de los programas que realizan las organizaciones.	Falta de coordinación entre las diferentes organizaciones. El servicio a la comunidad es de mala calidad. Alta morosidad en el pago de las tarifas. El agua no llega a todas las viviendas. No hay continuidad en el servicio.	Problemas de salud. Contaminación de las fuentes de agua. Moscas. Malos olores. Daño en el paisaje.	No hay un óptimo aprovechamiento de los programas y los recursos institucionales.

---

Después de aclarar cuáles eran nuestros problemas, sus causas y sus efectos debemos pensar en cuáles de estos problemas podemos abordar primero, es decir, debemos priorizar (ordenar) los problemas encontrados. Esta priorización debe ser discutida después con el resto de la comunidad para ponernos de acuerdo en el orden de prioridades.

Para hacer la priorización es necesario tener claro que hay problemas urgentes, importantes y secundarios.

Un problema es *urgente* cuando su solución no se puede aplazar porque de ella depende la vida o la salud de personas de la comunidad. Por ejemplo, el hecho de que en nuestra comunidad haya muchos niños enfermos de diarrea, es un problema urgente, ya que de su solución depende la salud y hasta la vida de los niños.

Un problema es *importante* cuando su solución determina las condiciones de vida de la comunidad, pero no es asunto de vida o muerte como en los problemas urgentes. Por ejemplo, el hecho de existir muy pocos programas educativos para los niños de nuestra comunidad, es un problema importante, ya que la educación ayuda a las personas a desarrollar más sus capacidades para resolver problemas personales, familiares y comunitarios. Sin embargo, de la educación no depende la supervivencia de las personas.

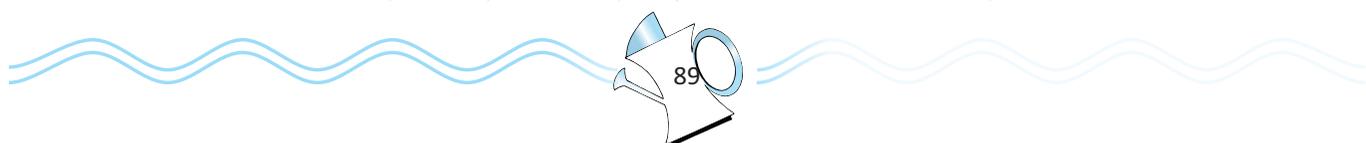
Un problema es secundario cuando su solución ayuda a mejorar las condiciones de vida, pero no las determina. Por ejemplo, el hecho de que en nuestra comunidad no exista un lugar para el deporte, es un problema, ya que la recreación contribuye al desarrollo físico y mental de las personas. Sin embargo, es un problema secundario puesto que una cancha deportiva no determina nuestras condiciones de vida y además, la recreación puede darse en otros espacios de la comunidad.

Si tenemos clara la diferencia entre los distintos tipos de problemas en cuanto a la forma como nos afectan, será más fácil para nosotros establecer un orden de los problemas a fin de seleccionar cuál vamos a solucionar inicialmente (Tomado de *Elaboremos un proyecto con la comunidad*, CINDE, 1989).

Como ya se mencionó, la priorización de los problemas debe ser discutida con el resto de la comunidad para acordar el orden de prioridad de los problemas, después de lo cual debemos plantear las diferentes alternativas de solución.

Además de tener en cuenta nuestras propias ideas sobre posibles soluciones, podemos averiguar lo que nuestra comunidad ha hecho en el pasado para resolver estos problemas, esto nos permitirá saber qué cosas han servido o no y por qué.

Podemos, además, conocer lo que se ha hecho en otras comunidades con problemas similares a los nuestros, e identificar los aspectos positivos y negativos de esas otras experiencias.



---

Otra actividad importante es consultar a personas o instituciones que trabajan en áreas relacionadas con el problema, para que ellas también nos aporten ideas para la solución del problema.

Con base en los resultados de esas actividades, podemos estudiar varias alternativas de solución para un mismo problema.

Al definir las alternativas que vamos a utilizar, debemos tener en cuenta los recursos que se requieren para llevarlas a cabo. Es decir, debemos revisar si contamos con los recursos necesarios o no; en caso de no tenerlos, debemos evaluar si es fácil para nosotros conseguirlos o si los podemos remplazar por otros que sí tenemos. Para esto es muy importante tanto la información que se ha obtenido en etapas anteriores del diagnóstico como que otras personas de la comunidad participen en la identificación y priorización de problemas y en el planteamiento de las alternativas de solución.

## LECTURA N° 2

### ANÁLISIS DE PROBLEMAS

#### Árbol de Problemas



Un problema no es la ausencia de su solución, sino un estado existente negativo

El árbol de problemas recoge las causas y efectos de un problema considerado el principal o central de una comunidad.

La relación de causa a efecto se muestra gráficamente de abajo (causa) hacia arriba (efecto).

Usualmente se trabaja dos niveles de causas

Los 2 niveles de efectos concluyen en un efecto final.

#### 1. Introducción

El análisis de problemas es una de las herramientas fundamentales en la planificación, especialmente en proyectos. El análisis del árbol de problemas, llamado también análisis situacional o simplemente análisis de problemas, ayuda a encontrar soluciones a través del mapeo del problema. Identifica en la vertiente superior, las causas o determinantes y en la vertiente inferior las consecuencias o efectos.

---

Este método tiene las siguientes ventajas:

- Está relacionado e identifica problemas reales y presentes más que problemas aparentes, futuros o pasados;
- El problema se puede desglosar en proporciones más manejables y definibles. Esto permite, priorizar más claramente en relación a que problema o tema es más importante y esto a su vez, permite enfocar los objetivos haciendo más efectiva su influencia;
- Hay un mayor entendimiento del problema y por lo general, nos interconecta con las causas más contradictorias;
- Identifica los argumentos constitutivos y ayuda a establecer quienes son los actores políticos y procesos en cada etapa;
- Ayuda a establecer que información adicional, evidencia o recurso se necesita para fundamentar el caso o construir un propuesta de solución convincente;
- Este proceso de análisis frecuentemente ayuda a construir un sentimiento compartido de comprensión, propósito y acción;
- Los problemas de desarrollo identificados en el árbol de problemas se convierten, como soluciones, en objetivos como parte de la etapa inicial de diseñar una respuesta; y
- Los objetivos identificados como componentes o productos se convierten en los medios para encarar el problema de desarrollo identificado y proporcionar un instrumento para determinar su impacto de desarrollo.

Es conocido que si se identifica bien el problema que aqueja a una determinada comunidad, de partida se tiene un gran porcentaje de la solución del mismo; y es por ello que es importante hacer hincapié en esta fase, que además nos conducirá a identificar los objetivos de desarrollo.

### Análisis de problemas

El primer paso metodológico consiste en la elaboración del árbol de problemas. Al efecto, se siguen los siguientes pasos:

- i. Analizar e identificar los que se consideren que son los principales problemas de la situación analizada.
- ii. A partir de esta primera “tormenta de ideas”, se establece cuál es, a juicio del grupo, el problema central que nos afecta.
- iii. Definir los efectos más importantes del problema en cuestión, de tal forma de analizar y verificar su importancia. Se trata, en otras palabras, de tener una idea del orden de gravedad de las consecuencias que tiene no resolver la problemática que se ha detectado y que hace que se amerite la búsqueda de soluciones.
- iv. Anotar las causas del problema central detectado.



- v. Diagramar el árbol de causas y efectos asociado al problema.
- vi. Revisar la validez e integralidad del árbol dibujado todas las veces que sea necesario.

Para la elaboración del árbol de causas y efectos se sugiere seguir las siguientes recomendaciones:

- i. Un problema no es la ausencia de su solución, sino un estado existente negativo;
- ii. Centrar el análisis de causas y efectos sólo en un problema central;
- iii. No confundir el problema con la falta de algo.

A partir del problema central hacia abajo, se identifican y se sigue la pista a todas las causas que pueden estar originando éste. Es esencial tratar de determinar el encadenamiento que tienen ellas. En particular, es muy importante tratar de llegar a las causales primarias e independientes entre sí que se piensa que están originando el problema. Mientras más raíces se puedan dibujar en el árbol de causas, más cerca se estará de las posibles soluciones que se deben identificar para superar la condición restrictiva que se ha detectado.

#### ANALISIS DE PROBLEMAS.

