



Serie Casos de Estudio: Edición 2011

**El Impacto del Desarrollo de
Capacidades en la Gestión Integrada de
los Recursos Hídricos en América
Latina**



COMPILADOR

- Damián Indij

AUTORES

- Silvia Corrales
- Inés Restrepo Tarquino
- Jaime Huanca
- Gustavo Pandiella

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos las valiosas contribuciones de Kees Leendertse del Secretariado de Cap-Net en la revisión de la propuesta y llamado a autores para realizar la presente publicación. También a Fabiola Tábor, Secretaria Ejecutiva de GWP Centroamérica, y Milenka Sojachenski Pantoja, Secretaria Ejecutiva de GWP Sudamérica, por su apoyo y colaboración en la difusión del llamado a autores.

LA-WETnet

Red Latinoamericana de Desarrollo de Capacidades para la
Gestión Integrada del Agua

Billinghurst 470, Planta Alta, Oficina 16
San Isidro (B1642BDJ) Buenos Aires, Argentina
Tel. / Fax. (+5411) 4723 3948

info@la-wetnet.org

www.la-wetnet.org

Enero 2012

ÍNDICE

RESUMEN: El impacto del desarrollo de capacidades en la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos en América Latina	4
Resumen ejecutivo	4
1. Introducción	6
2. Presentación y análisis de los casos de estudio	7
3. Aquacol y el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias prestadoras de los servicios de agua y saneamiento	8
3.1 Metodologías y prácticas factible de ser replicadas	9
3.2 El impacto para una gestión sustentable de los recursos hídricos	10
3.3 La proyección de Aquacol respondiendo a las necesidades del sector	11
4. Puelche: El impacto de la capacitación en la gestión comunitaria de agua y saneamiento	11
4.1 Metodologías y prácticas factible de ser replicadas	12
4.2 El impacto para una gestión sustentable de los recursos hídricos	12
4.3 Lecciones y réplicas	14
5. 1ra Fiesta Nacional del Agua. Estudio de caso sobre experiencias en Planificación comunitaria de Gestión del agua en microcuencas andinas de Bolivia	14
5.1 Metodologías y prácticas factible de ser replicadas	15
5.2 El impacto para una gestión sustentable de los recursos hídricos	16
5.3 La Fiesta Nacional del Agua como mecanismo innovador	17
<u>Caso 1: Aquacol: una muestra del desarrollo de capacidades para la GIRH</u>	19
<u>Caso 2: Puelche: El impacto de la capacitación en la gestión comunitaria de agua y saneamiento</u>	26
<u>Caso 3: 1ra FIESTA NACIONAL DEL AGUA: Estudio de caso sobre experiencias en planificación comunitaria de gestión del agua en microcuencas andinas de Bolivia</u>	37

El Impacto del Desarrollo de Capacidades en la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos en América Latina

RESUMEN EJECUTIVO

Hay una muy fina línea entre capacidades disponibles y su uso efectivo. Y este es uno de los puntos centrales para un desarrollo de capacidades efectivo. Muchas veces las capacidades están disponibles a nivel de una o más instituciones o individuos pero no en una forma que sea aplicable para la gobernabilidad del agua.

Surge así la importancia de realizar un seguimiento y monitoreo del impacto que han tenido las actividades de desarrollo de capacidades. Comprender la contribución efectiva de la creación de capacidades para la GIRH es esencial para permitir una respuesta adecuada a las necesidades locales y para la inclusión formal del desarrollo de capacidades como un aspecto interno de la GIRH, y no sólo una actividad ad-hoc.

Al igual que en 2010, el secretariado de LA-WETnet ha realizado un llamado abierto a autores a presentar casos de estudio que documenten experiencias de desarrollo de capacidades y su contribución a la implementación de la gestión integrada del agua en América Latina.

Como resultado de un llamado abierto a autores, se seleccionaron 3 casos de estudio para formar parte de la edición 2011 de la serie Casos de Estudio de LA-WETnet. Los casos muestran cómo el desarrollo de capacidades contribuye a mejorar dos aspectos fundamentales para una gestión sustentable de los recursos hídricos: la mejora en los servicios de agua potable y saneamiento en Colombia y Argentina; y la planificación para la gestión integrada del agua a nivel de cuencas y microcuencas en Bolivia.

Impacto: los distintos niveles y formas de contribuir a la implementación de la GIRH y la mejora en el acceso a los servicios de agua y saneamiento

Los casos han permitido identificar una variedad de formas y niveles a través de las cuales estas acciones de desarrollo de capacidades están teniendo un impacto efectivo, por ejemplo: i) fortalecimiento institucional y en la capacidad de gestión de las organizaciones comunitarias responsables de la gestión de los servicios de agua y saneamiento en Colombia; ii) capacidad para contribuir en las políticas nacionales de sector; iii) disponibilidad de información como base para la planificación y toma de decisiones; iv) mejoras efectivas en la cantidad y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento; v) mejoras en la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento (administración, capacidad de pago, informes, fondo de reserva); v) uso y valorización del conocimiento local para el desarrollo de planes de gestión integrada de microcuencas y comités de cuenca.

Recomendaciones para un efectivo y continuo proceso de desarrollo de capacidades

Los casos analizados permiten identificar aspectos muy importantes para un efectivo desarrollo de capacidades para la GIRH, es decir un proceso continuo que logre impactos y resultados concretos:

- Respaldo el proceso en equipos de especialistas interdisciplinarios que logren desarrollar y ofrecer herramientas para la solución de problemas específicos en respuesta a las necesidades locales.
- Establecer mecanismos de transferencia de conocimientos que permitan la réplica de las capacitaciones, aumentando así el nivel de la capacidad de llegada a distintos grupos destinatarios y dejando una sistematización del proceso de construcción de capacidades.
- Establecer asociaciones como respuestas estratégicas a los desafíos de la gestión del agua. La formación y el buen funcionamiento de las asociaciones es en sí mismo un proceso de construcción de capacidades. Éstas deben funcionar en línea con los principios de la gestión sustentable del agua: participación, acceso a la información, apertura, y fundamentalmente, sus miembros deben estar capacitados a fin de contar con una comprensión cabal de la situación y capacidad efectiva de respuesta. Estos factores hacen sustentables a las asociaciones.
- Establecer mecanismos de sostenibilidad financiera. Las asociaciones permiten el desarrollo de vínculos en distintos niveles que, entre otras cosas, generan oportunidades para responder a las demandas de capacidades. Esto resulta en un mecanismo de sustentabilidad que es clave para que el proceso de desarrollo de capacidades logre ser continuo.
- Involucrar a los actores locales en las acciones que se emprendan, para lograr apropiación y compromiso.
- Generar mecanismos de información y participación para el desarrollo de conciencia y el mayor compromiso de los actores locales.
- Generar diagnósticos y herramientas específicas que respondan a las necesidades y problemáticas identificadas, y acompañar estos procesos con instancias de desarrollo de capacidades.
- Encontrar mecanismos innovadores y creativos, como la Fiesta Nacional de Agua, para hacer uso y darle importancia al conocimiento local.
- Tener capacidad y compromiso para darle continuidad e implementación a los proyectos que surjan como resultado de instancias de participación y que dan lugar a la conformación de Comités de Cuenca y planes para la gestión integrada de microcuencas que para su implementación requiere de apoyo institucional y financiero.

1. INTRODUCCIÓN

La Red Latinoamericana de Desarrollo de Capacidades para la Gestión Integrada del Agua (LA-WETnet) promueve, a través de sus diversas actividades, el fortalecimiento de las capacidades de las distintas organizaciones y grupos de interés en América Latina, para una gestión sustentable del agua y una mejora en el acceso al agua y al saneamiento, contribuyendo a la salud, la protección ambiental, y a la reducción de la pobreza en la región, en un contexto de cambio climático.

Las actividades de la red se desarrollan dentro de los países de América Latina: Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

LA-WETnet facilita el trabajo en conjunto de sus miembros y socios para impulsar un ciclo de gestión de conocimiento que amplíe la base de conocimientos disponibles; los adapte para su relevancia en los niveles locales; los transfiera hacia los distintos grupos de interés vinculados al uso y gestión del agua; y finalmente desarrolle nuevo conocimiento para una comprensión más profunda y actual de las necesidades y prácticas del sector.

Desde una mirada de desarrollo, capacidades para una gestión integrada de los recursos hídricos (GIRH), significa que el conocimiento se ha compartido, transferido, creado y está anclado y disponible a nivel local para su uso efectivo por parte de grupos diversos.

Hay una muy fina línea entre capacidades disponibles y su uso efectivo. Y este es uno de los puntos centrales para un desarrollo de capacidades efectivo. Muchas veces las capacidades están disponibles a nivel de una o más instituciones o individuos pero no en una forma que sea aplicable para la gobernabilidad del agua.

Surge así la importancia de realizar un seguimiento y monitoreo del impacto que han tenido las actividades de desarrollo de capacidades. Comprender la contribución efectiva de la creación de capacidades para la GIRH es esencial para permitir una respuesta adecuada a las necesidades locales y para la inclusión formal del desarrollo de capacidades como un aspecto interno de la GIRH, y no sólo una actividad ad-hoc.

Al igual que en 2010, el secretariado de LA-WETnet ha realizado un llamado abierto a autores a presentar casos de estudio que documenten experiencias de desarrollo de capacidades y su contribución a la implementación de la gestión integrada del agua en América Latina.

Se promovió que los casos de estudio analizaran el impacto de un programa o acción determinada de desarrollo de capacidades sobre la realidad y el comportamiento de los distintos grupos de interés. Asimismo se circunscribió la convocatoria a acciones *relevantes*, desde el punto de vista de su potencial aporte a la consecución de la GIRH, y que hayan sido implementadas con tal antelación, que sea posible evaluar su impacto real.

Una vez anunciado el llamado a autores, se recibieron consultas y 4 resúmenes con propuestas para el desarrollo de casos. El secretariado de LA-WETnet evaluó cada una de las propuestas y seleccionó aquellas que más se ajustaron al objetivo de identificar y entender la contribución específica del desarrollo de capacidades para la implementación de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos.

A partir de este proceso se seleccionaron 3 casos de estudio para formar parte de la edición 2011 de la serie Casos de Estudio de LA-WETnet. Los autores debieron preparar el caso de

acuerdo a una estructura básica común. En primer lugar, una breve descripción del contexto y los antecedentes que justifican la existencia del programa de desarrollo de capacidades. Seguidamente, una presentación del programa en sí, es decir, el tema que aborda, sus objetivos de aprendizaje, el grupo meta, el tipo de actividades y la metodología de trabajo, las características de los participantes, la duración de las actividades y los procesos de seguimiento y evaluación. Un apartado central del caso de estudio es aquel donde se describe el impacto logrado. Allí se hace referencia a los cambios, las reformas, las actitudes modificadas, los procesos iniciados en la práctica que pueden atribuirse a las acciones de desarrollo de capacidades realizadas. Finalmente, todos los casos incluyen la presentación de las lecciones aprendidas, los factores de éxito identificados, los puntos débiles y recomendaciones para la mejora.

2. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS CASOS DE ESTUDIO

Los casos de estudio muestran cómo el desarrollo de capacidades contribuye a mejorar dos aspectos fundamentales para una gestión sustentable de los recursos hídricos: la mejora en los servicios de agua potable y saneamiento; y la planificación para la gestión integrada del agua a nivel de cuencas y microcuencas.

A continuación se presentan brevemente los casos seleccionados:

Aquacol: una muestra del desarrollo de capacidades para la GIRH	
País	Colombia
Organización	Instituto CINARA, Universidad del Valle
Autores	Silvia Corrales e Inés Restrepo Tarquino
Resumen	<p>Para superar las dificultades con que las organizaciones de base comunitaria prestan los servicios de agua y saneamiento en Colombia, algunos líderes de estas organizaciones, junto con el Instituto Cinara de la Universidad del Valle crearon Aquacol, una asociación de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios públicos.</p> <p>El caso muestra cómo los avances logrados por las organizaciones comunitarias han sido posibles gracias al fortalecimiento de capacidades de sus miembros. Además, Aquacol tiene una junta directiva que interactúa constantemente con funcionarios encargados de regularlos en las instituciones pertinentes, y son tenidos en cuenta en la toma de decisiones de política relacionada con las organizaciones de base comunitaria prestadoras de servicios públicos.</p>
Puelche: El impacto de la capacitación en la gestión comunitaria de agua y saneamiento	
País	Argentina
Organización	IIED-AL
Autores	Gustavo Pandiella

Resumen	El caso analiza y reflexiona sobre el impacto de la capacitación en la gestión y administración de los servicios comunitarios de agua y saneamiento dirigidos a las comunidades que gerencian o gestionan estos servicios. Para ilustrar este tema se considerará la experiencia de una comunidad del municipio de Moreno, en Buenos Aires, que administra la captación, almacenamiento y distribución de agua potable y la red de servicios cloacales de más de 700 familias.
1ra FIESTA NACIONAL DEL AGUA: Estudio de caso sobre experiencias en planificación comunitaria de gestión del agua en microcuencas andinas de Bolivia	
País	Bolivia
Organización	Ministerio de Medio Ambiente y Agua
Autores	Jaime Huanta
Resumen	El caso tiene el propósito de compartir las experiencias y resultados de experiencias rurales en Diagnóstico y formulación comunitaria de Planes de Gestión Integrada del Agua en microcuencas, desarrollados en las jornadas comunales y encuentros promovidos por la 1ra Fiesta Nacional del Agua, en el marco de la promoción y fortalecimiento de la Gestión Integrada de Recursos Hídricos y Manejo Integral de Cuencas que es el objetivo central del Plan Nacional de Cuencas de Bolivia.

3. AQUACOL Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

En Colombia, la prestación de servicios de agua y saneamiento se hace a través de organizaciones de base comunitaria que gracias a la voluntad de los líderes comunitarios prestan el servicio a los habitantes de una localidad.

Estas organizaciones prestan servicio en zonas rurales donde el acceso a la educación y demás servicios es limitado, razón por la cual las organizaciones son conformadas por líderes de la comunidad con voluntad para el servicio pero sin los conocimientos necesarios sobre la forma de prestar servicios públicos domiciliarios. Esto llevaba a que las organizaciones se conformaban por algunos líderes con interés en satisfacer las necesidades de agua y saneamiento para su comunidad pero contar con las capacidades requeridas.

La prestación de servicios públicos por parte de estas organizaciones se dificultaba porque las administraciones municipales que las encargaban no las acompañaban en su tarea, porque no se les daba la importancia necesaria aunque hay más de 11 mil de estas organizaciones en el país que son consideradas como pequeñas, entre las que es común encontrar muchas que atienden comunidades de máximo 2000 habitantes.

En consecuencia, las comunidades debían afrontar sus problemas en la prestación de los servicios de agua y saneamiento sin ningún tipo de apoyo. Las organizaciones en su interior presentaban debilidades de tipo técnico, administrativo y financiero que afectaban la calidad del servicio; había deficiencias estructurales en los sistemas; los costos de la prestación de los servicios eran altos y la capacidad de pago de las comunidades es baja, generando bajos ingresos para las comunidades; lo que se agrava con la débil gestión de las organizaciones a nivel comunitario. Adicionalmente, no se tenía conciencia de la importancia de preservar las cuencas hidrográficas que proveen la materia prima en los servicios de agua y saneamiento.

Para superar estas dificultades, algunos líderes de organizaciones comunitarias junto con el Instituto Cinara de la Universidad del Valle, crearon Aquacol, una asociación de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios públicos, que gracias al fortalecimiento de las capacidades de sus líderes y el uso de instrumentos de gestión ha logrado mejorar las condiciones de la prestación de los servicios en las zonas rurales de Colombia.

Aquacol ha contribuido a fortalecer integralmente las capacidades de sus miembros, a consolidar organizaciones que prestan servicios de agua y saneamiento, a apoyar la conformación de nuevas organizaciones, a agremiar y representar los intereses y necesidades de sus miembros.

3.1 METODOLOGÍAS Y PRÁCTICAS FACTIBLE DE SER REPLICADAS

La asociación capacita, acompaña y asesora a organizaciones que prestan servicios de agua y saneamiento en aspectos relacionados con la normatividad, tecnologías, administración y aspectos ambientales que contribuyen a garantizar la sostenibilidad de los sistemas y la gestión integrada del recurso hídrico en sus cuencas.

▪ Transferencia de conocimientos interdisciplinarios y capacidad de replica

Esto se ha logrado a través de capacitaciones a otras organizaciones y a la creación de los Centros Comunitarios de Aprendizaje, los cuales consisten en organizaciones que por su manejo integral de los sistemas sirven de ejemplo a quienes los visitan. Pero esencialmente, el respaldo de profesionales interdisciplinarios es la fortaleza detrás de Aquacol que se encargó de suministrar las herramientas para conformar la asociación y de brindarles la capacitación necesaria para fortalecer sus capacidades como representantes de organizaciones prestadoras de servicios públicos, así como sus capacidades para ser replicadores de este conocimiento a más interesados.

▪ Fortalecimiento institucional y conformación de los Centros Comunitarios de Aprendizaje

El proceso de formación y consolidación de Aquacol se dio mediante reuniones periódicas en las que se discutían los alcances que tendría la organización, las metas que podían lograr, y los servicios que se ofrecerían. En estas reuniones se hacían concertaciones y se distribuyeron responsabilidades. Adicionalmente, Cinara realizó capacitaciones constantes a los miembros de Aquacol para fortalecer sus capacidades en los temas administrativos, de operación y mantenimiento, técnicos, ambientales y de gestión y desarrollo organizacional.

La conformación de Aquacol se consolidó cuando los representantes de la organización conformaron los Centros Comunitarios de Aprendizaje. Consisten en generar espacios por parte de las comunidades para educar y capacitarse entre iguales, transmitir experiencias adquiridas del trabajo en el sector, y aconsejar acciones que las comunidades puedan emprender para mejorar una situación. Estos centros de aprendizaje han permitido que Aquacol se convierta en uno de los mejores facilitadores al servicio de las comunidades organizadas; que las soluciones que se proponen a los problemas de las localidades sean sostenibles y acordes con la problemática social; que las organizaciones se fortalezcan para mejorar su gestión en la prestación de servicios de agua y saneamiento.

▪ La asociatividad como respuesta estratégica

Las asociaciones son un ejemplo de unión de fuerzas para lograr objetivos comunes. Los servicios de agua y saneamiento son requeridos en todo el mundo, por lo que la asociatividad en torno a ellos traerá beneficios en cualquier lugar, solo es necesario el interés y compromiso de sus socios.

3.2 EL IMPACTO PARA UNA GESTIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

▪ Disponibilidad de un “ambiente propicio” para la gestión sustentable del agua en Colombia y de una masa crítica para la transferencia de conocimientos

Aquacol fue constituida legalmente en octubre de 2001 como una organización no gubernamental, cívica, sin ánimo de lucro y de segundo orden, en uso de las herramientas jurídicas que ofrece un estado social de derecho como Colombia. Tiene como objetivos el mejoramiento de la prestación de los servicios de agua y saneamiento, específicamente en lo relacionado con fortalecer la capacidad de gestión a través de asesoría y capacitación en aspectos organizativos, administrativos y técnicos; generar economías de escala entre los socios para reducir los costos de las organizaciones; servir de enlace entre las comunidades, las instituciones públicas del sector y el sector privado; además de influir en el diseño de políticas en torno al agua y el saneamiento en el país. Aquacol inició actividades en el Valle del Cauca y norte del Cauca, actualmente está conformada por 18 organizaciones, pero asesora alrededor de 50 organizaciones similares en el resto del país.

▪ Sostenibilidad financiera e institucional

La financiación de Aquacol en un comienzo se basó en los aportes de los afiliados, quienes según el número de usuarios del sistema debían aportar una cuota mensual para acceder a los beneficios, además, cada nuevo afiliado debía pagar una cuota de afiliación. No obstante, es tal el impacto que ha causado Aquacol en la sociedad de los servicios públicos que hoy en día se financia a través de encargos de instituciones que le otorga contratos para apoyar la gestión y capacitación de otras empresas de servicios públicos. Con estos recursos se realizan capacitaciones, asesorías y acompañamientos para los afiliados a la asociación, además de cubrir los costos de desplazamiento de los miembros de la junta directiva de la asociación a las localidades o actividades a las que sea necesario acudir. La junta directiva de la asociación está conformada por representantes de algunas de las organizaciones que hacen parte de Aquacol. La financiación que ha alcanzado Aquacol garantiza su sostenibilidad.

▪ Contribución en las políticas nacionales del sector

Aquacol sirve como interlocutor entre las comunidades y las instituciones rigentes del sector de agua y saneamiento, a tal punto que las ideas que surgen de Aquacol influyen en las políticas nacionales que afectan el sector. En la Figura 1 se observa la ubicación de Aquacol con referencia las demás instituciones del sector en Colombia.

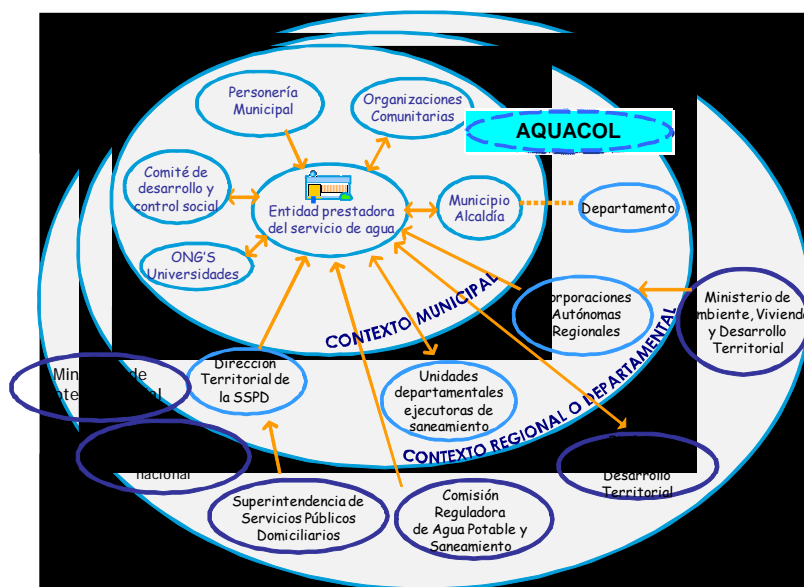


Figura 1. Instituciones del sector de agua y saneamiento en Colombia

▪ Acceso a la información

Aquacol ha actuado de interlocutor entre la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT, inicialmente para el diseño, elaboración y puesta en marcha de la Plataforma Informática para Pequeños Prestadores (PIPP) y para su posterior reconocimiento por parte de los pequeños prestadores de servicios públicos. Esta plataforma permite a la SSPD tener acceso a la información de los prestadores con menos de 2500 suscriptores.

3.3 LA PROYECCIÓN DE AQUACOL RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DEL SECTOR

Actualmente, Aquacol, a través de algunas de las organizaciones comunitarias asociadas se encuentra participando del proyecto Adaptación al Cambio Climático en la zona rural: el papel de la gobernanza del agua, financiado por el IDRC de Canadá. El proyecto busca fortalecer las capacidades de los prestadores de servicios públicos de la zona rural, generando información que permita a las organizaciones tomar decisiones con respecto a los impactos que está o puede llegar a generar en sus sistemas el cambio climático.

La capacitación constante de los miembros de la Asociación ha permitido mejorar significativamente el servicio que prestan las organizaciones, así como también, ha fortalecido a sus integrantes para hacer gestión frente a las instituciones que regulan el sector. De igual forma, la consolidación de la Asociación visibiliza la importancia de las organizaciones comunitarias para el sector de agua y saneamiento, tanto así que la asociación las ha representando en reuniones interinstitucionales en las cuales se toman decisiones del sector.

Una experiencia como la de Aquacol ha logrado el éxito por el compromiso de sus socios, porque sus representantes han trabajado incansablemente para mejorar las condiciones de vida de los usuarios de los sistemas que manejan las organizaciones comunitarias. Ahora, los miembros de la asociación son empresas eficientes, suministran agua de calidad suficiente para el consumo humano, son amigables con el ambiente y cuidan la microcuenca que los alimenta, así como también tienen ingresos que les permite cubrir todos los costos que implica prestar servicios domiciliarios.

4. PUELICHE: EL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN LA GESTIÓN COMUNITARIA DE AGUA Y SANEAMIENTO

El municipio de Moreno en el gran Buenos Aires cuenta con una baja cobertura de servicios de agua potable y saneamiento, sólo el 40% de la población está conectada a suministros de agua corriente: 33% están conectados a abastecimientos administrados por la empresa ABSA, y 7% son provistos por 21 sistemas independientes, muy heterogéneos en términos del número de individuos abastecidos y sus niveles de ingreso. Sólo el 16% está conectado a la red cloacal.

De este modo, la mayoría de los habitantes de Moreno debe resolver sus propios problemas de agua y saneamiento utilizando sistemas alternativos, muchos de los cuales son inapropiados.

Un relevamiento realizado en el 2001 por el IIED–AL¹ con la colaboración del Municipio mostró que gran parte de la población de Moreno se abastecía de agua proveniente de perforaciones inadecuadas, pocas profundas (que sólo llegan a la primera napa de agua muy contaminada) y técnicamente deficientes. Para eliminar las aguas servidas se utilizan pozos negros, en general sin cámara séptica, que periódicamente rebalsan ya que su mantenimiento

¹ En el marco del Proyecto ARG02G58 del PPPUE / PNUD. Programa de Asociaciones Público Privadas Comunitarias para el Medio Ambiente Urbano, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

(vaciado) es muy costoso. Frecuentemente las aguas servidas y/o residuales de los hogares son dirigidas a zanjas a cielo abierto en los frentes de las casas.

El caso de estudio analiza la situación del Barrio Alem, el cual fue construido en los años 1987/88 a través del Ministerio de Desarrollo Social. El desarrollo del barrio se vio atravesado por crisis económicas y políticas que tuvieron un impacto negativo en los sistemas de infraestructura y de gestión de los servicios de agua potable y saneamiento lo cuales atravesaron por diversas instancias y formas. Ni las empresas privadas –en su momento- ni las estatales lograron o quisieron hacerse cargo del Barrio, con lo cual el manejo de los servicios quedó en manos de la comunidad.

4.1 METODOLOGÍAS Y PRÁCTICAS FACTIBLE DE SER REPLICADAS

Entre los años 2003 al 2006, el IIED-AL ejecutó en Moreno el proyecto *Capacitación para la construcción de Alianzas Público- Privadas- Comunitarias para la Prestación de Agua y Saneamiento en Barrios Informales*, el proyecto financiado por el PNUD tenía como objetivos principales: i) la construcción de un diagnóstico participativo del estado de la prestación y acceso a los servicios de agua y saneamiento en el municipio y ii) la sensibilización / capacitación a organizaciones comunitarias (sobre todo aquellas que administraban sistemas autónomos de abastecimiento y distribución de agua potable) para la gestión del servicio.

El proyecto proponía el diálogo y la articulación del gobierno local y las comunidades que auto administraban redes de agua y saneamiento para resolver los problemas que se presentaban en la gestión de los sistemas. Se organizaron reuniones periódicas con los representantes de los 21 barrios con servicios autónomos y con funcionarios municipales de distintas áreas, con ellos se consolidó un espacio donde compartir experiencias de gestión y de desarrollo de actividades de capacitación y sensibilización sobre la importancia del recurso, su cuidado y uso responsable, el impacto en la salud, etc.

Además de lograr un detallado diagnóstico sobre el estado de situación del servicio de agua y saneamiento del municipio (volcado en un sistema GIS) se editaron una serie de boletines destinados a los barrios autónomos (Boletín Puelche) con información sensible destinada a estas comunidades y se llevó adelante una campaña municipal, cuyo eje fue el impacto del agua en la salud, en todas las escuelas públicas del distrito. El dato significativo de toda esta experiencia fue que todos los productos y acciones fueron desarrollados participativamente por los representantes de los barrios autónomos junto a los técnicos municipales y del propio IIED-AL.

4.2 EL IMPACTO PARA UNA GESTIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

▪ Más información, toma de conciencia, y participación

El Boletín Puelche sirvió para que la gente tome conciencia del tema de la cloaca, de cuidar el agua, de que las organizaciones no hacemos las cosas porque se nos ocurre, sino que somos parte de una estructura... también se dieron cuenta que esto está dentro de un contexto que se armó a través del proyecto. Se abrió más el panorama. Sirvió para que se escuche a los desvinculados, porque como nosotros hacemos las cosas solos no teníamos contacto con el resto de los actores ...sirvió para que nos escuchen, tanto los de obras públicas como todos lo que aparecieron ahí.” Maria de Carmen Bel, Vecina y dirigente del Barrio Alem. Comunicación personal, Junio 2004.

▪ **Cambios en la gestión de los servicios de agua y saneamiento**

En el año 2006 el IIED-AL comenzó a ejecutar el proyecto *Ciudades Focales* en el municipio de Moreno. Financiado por el IDRC de Canadá, este proyecto se basaba en la experiencia del proyecto financiado por el PNUD aunque suponía objetivos y productos más ambiciosos. Como parte del proyecto Ciudades Focales, muchos de los barrios que participaron diseñaron propuestas para solucionar sus problemas y presentaron una propuesta para mejorar y solucionar el problema de la red de agua de su barrio.

El proyecto que comenzaron a construir les permitió contar con asesoramiento técnico y comenzaron a dimensionar todos sus problemas. Llegaron a la conclusión que no era suficiente con mejorar los aspectos técnicos del sistema si no se mejoraba también los aspectos administrativos, pero sobre todo, si no se lograba la participación de la comunidad y para esto era imprescindible trabajar en la circulación de la información y en generar mecanismos de transparencia.

El anteproyecto que presentaron, que denominaron “Puelche”, como aquellos boletines de comunicación comunitaria en los que habían trabajado en el proyecto anterior (PNUD), fue preseleccionado y luego con la ayuda de técnicos mejorado aun más. Finalmente esta propuesta fue elegida para su ejecución junto a otros 4 proyectos más. Se presentó en el barrio la iniciativa a través de varios encuentros y fue aprobada en asamblea su ejecución.

El proyecto consideraba una nueva perforación (incluyendo una nueva bomba) y una serie de mejoras técnicas en la red y el tanque comunitario que garantizaba que todo el barrio volviera a contar con la cantidad y calidad de agua necesarias pero, fundamentalmente, una serie de requisitos administrativos que incluían una fluida circulación de información y la transparencia de la gestión.

Las nuevas herramientas de gestión incluyen: padrón de pago; boletas de cobro nominadas; informe de gasto mensual y de deudores; reuniones periódicas con la comunidad.

Los logros de esta renovada gestión a la fecha incluyen el saneamiento de la deuda que se tenía con la empresa eléctrica, un aumento del padrón de pago, el aumento de la confianza de los vecinos, la previsibilidad del gasto y la transparencia en la gestión.

Síntesis de las mejoras a partir de la nueva gestión:

	Antiguas gestiones	Gestión actual
Familias abastecidas	620 y disminuyendo en el tiempo	La totalidad de las familias del barrio (718) con la potencialidad de incorporar a más familias a la red
Cantidad y calidad	Insuficiente y dudosa	Suficiente y probada
Pago y mora	Insuficiente y en aumento	Suficiente y disminuyendo
Fondo de reserva para imponderables	Inexistente	Existe y en aumento
Facturación Padrón y recibos	Inexistentes	Si y a disposición de los vecinos
Informes de gestión	No	Si, periódicos

Se ha consolidado una gestión sustentable que incluye el interés y la participación de la comunidad, la transparencia y la circulación de la información al tiempo que garantiza el recurso a un valor razonable.

4.3 LECCIONES Y RÉPLICAS

La capacitación no siempre se constituye como una herramienta de superación, en todo caso puede ser un atributo necesario aunque no suficiente. El acompañamiento y la continuidad pocas veces se vislumbran fuera del tiempo para el que se definen los proyectos aunque está probado que, en general, estos cálculos son menores a los necesarios.

En el año 2003, cuando comenzó este recorrido, los administradores del agua del Barrio Alem reconocían que debían cambiar la forma en que deberían gestionar el recurso pero no pudieron generar estos cambios hasta el año 2010.

La continuidad y el éxito logrado en la gestión del agua generaron, entre los participantes de la experiencia, un deseo de trasladar esa experiencia hacia otras actividades. Así surgieron actividades recreativas y reflexivas dirigidas a niños y jóvenes (cine debate, arte y recreación) que consolidaron y cohesionaron al grupo promotor.

La experiencia de Puelche II ilustra la idea de que la capacitación no siempre constituye un camino lineal. Muchas experiencias caen otras retroceden y vuelven a emerger. En general, los fracasos se multiplican cuando el apoyo a los proyectos es puntual y temporalmente limitado. Es un error, que se repite en el diseño de los proyectos, no considerar que los cambios sociales necesitan procesos continuos y sostenidos en el tiempo.

El interés y el apoyo de los gobiernos es fundamental, la solución de muchos de los problemas en la gestión de los servicios sanitarios (agua y saneamiento en este caso) muchas veces supera a la capacidad de las organizaciones más consolidadas.

Independientemente de los procesos y recursos que se apliquen para apuntalar la gestión comunitaria de servicios una pieza fundamental para la transformación son los recursos humanos con los que se cuenta. El rol de los líderes comunitarios es fundamental y gran parte del esfuerzo debe ser puesto en su afianzamiento y fortalecimiento pero siempre en un contexto de participación plena de la comunidad, garantizando la circulación de la información y la transparencia de los actos.

5. 1RA FIESTA NACIONAL DEL AGUA. ESTUDIO DE CASO SOBRE EXPERIENCIAS EN PLANIFICACIÓN COMUNITARIA DE GESTIÓN DEL AGUA EN MICROCUENCAS ANDINAS DE BOLIVIA

Como respuesta a los problemas asociados a la gobernabilidad de los recursos hídricos en Bolivia, el Ministerio de Medio Ambiente y Agua (MMAyA), a través del Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego (VRHR), viene implementando el Plan Nacional de Cuencas (PNC), cuyo objetivo es: La promoción y el fortalecimiento de la gestión integrada de los recursos hídricos y el manejo integrado de cuencas en Bolivia.

En la experiencia de implementación del PNC se ha visto necesario el desarrollo urgente de un sistema de conocimientos, destrezas y capacidades de Gestión social del Agua, particularmente en las comunidades rurales, promoviendo procesos participativos autogestionarios, propios de los actores locales de microcuencas, y ejemplos concretos que armonicen la cultura con las acciones sociotécnicas desde el diagnóstico comunitario de los recursos naturales.

La hipótesis es que las comunidades son capaces de construir los fundamentos de un nuevo enfoque de gestión sustentable e integrada del agua por microcuencas. Que, las acciones de diagnóstico y planificación comunitaria desarrolladas por las comunidades constituirían la base para que los ingenieros apliquen los criterios técnicos exigidos por las financieras y sistemas nacionales de inversión pública, para que precisen la información, el diseño, costos y beneficios socioeconómicos, ambientales del proyecto. Lo que es más, estas bases garantizarían verdaderos procesos de Gestión comunitaria del agua por cuencas.

Bajo estos antecedentes, es que el Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego, a través del Plan Nacional de Cuencas, ha iniciado un proceso cíclico anual, denominado la Fiesta Nacional del Agua que promueve, desde un Diagnóstico, procesos comunitarios de Planificación e Implementación de la Gestión Integrada de Microcuencas, desarrollada por las propias comunidades.

La Fiesta Nacional del Agua es un espacio de encuentro entre usuarios del agua que comparten diferentes experiencias que fueron desarrolladas por ellos durante todo el año, mediante jornadas comunitarias de capacitación, concertación, organización, desarrollo de normativas y tecnologías hídricas locales. El elemento motivante de esta dinámica y encuentro social sobre el agua es el concurso-exposición de trabajos, en donde el proceso de la Fiesta plantea la realización de un diagnóstico y planificación concertada del manejo del agua en el contexto de la microcuenca como unidad básica de planificación de los recursos hídricos.

5.1 METODOLOGÍAS Y PRÁCTICAS FACTIBLE DE SER REPLICADAS

La Fiesta Nacional del Agua es un reconocimiento al valor del conocimiento local, comunitario, e histórico acerca de la gestión y uso del agua. Su importancia es doble, ya que por un lado se convierte en un espacio de público reconocimiento y una oportunidad para que las personas se expresen, se encuentren, y sean escuchadas; por el otro, los conocimientos compartidos se convierten en forma efectiva en la base para la realización de planes de gestión integrada en microcuencas. La Fiesta abarca así principios básicos de la GIRH como la participación, concertación, y respuesta a las demandas, y uso de los conocimientos locales.

▪ Metodología

La 1ra Fiesta Nacional del agua adopta la metodología de concursos de trabajos comunitarios sobre Diagnóstico y Planificación de la gestión integrada de microcuencas, bajo dos modalidades y dos momentos en dos niveles diferentes:

Nivel mancomunidad de municipios (Fiesta regional del agua)

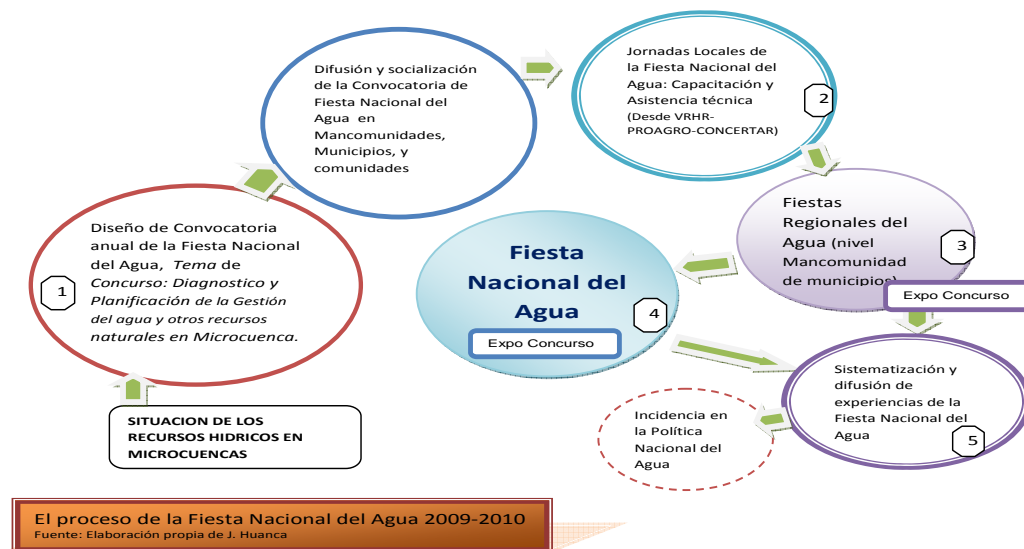
1. Concurso Intercomunal (entre comunidades) de mapas parlantes de diagnóstico y planificación de la gestión de los recursos naturales a nivel de comunidades.
2. Concurso intermicrocuencas (entre microcuencas) de Diagnóstico y planificación de la Gestión Integral de Cuencas.

Nivel Nacional (Fiesta Nacional del Agua)

1. Concurso Interregional de microcuencas, que consiste en la exposición de planes de gestión integrada de cuencas de microcuencas seleccionadas en las fiestas regionales.

La realización de los concursos, fueron precedidos por procesos de tres meses de información, capacitación, y asistencia técnica denominados Jornadas Comunales de la Fiesta Nacional del Agua.

El siguiente esquema describe la secuencia de etapas y momentos ocurridos durante el proceso de realización de las fases de la fiesta nacional del agua, es decir; las jornadas, el concurso fiesta a nivel regional y el concurso fiesta a nivel nacional.



5.2 EL IMPACTO PARA UNA GESTIÓN SUSTENTABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

▪ Desarrollo de capacidades y creación de conciencia para la GIRH

El trabajo de facilitación y asistencia técnica de los técnicos facilitadores, que contó con fuerte apoyo de los municipios y mancomunidades a nivel de las comunidades y microcuencas, generó nuevos conocimientos y muchos espacios y momentos de análisis comunitarios sobre la urgente necesidad de planificar e implementar prácticas de manejo y gestión social de los recursos naturales, principalmente del agua, y la producción agropecuaria.

▪ Participación y valorización del conocimiento local

Muchas mujeres y hombres, también los mayores de las comunidades, que al inicio no se animaban a realizar dibujos, lograron buenos mapas parlantes de diagnostico, que reflejaban lo observado y discutido en las caminatas (transectas) por la microcuenca. Asimismo, los mayores pudieron, con la ayuda de los jóvenes y también niños y niñas, plasmar su conocimiento sobre la situación de los recursos naturales, la población, la biodiversidad (principalmente se refirieron a la fauna que había y que posiblemente se haya extinguido) en el pasado. Esta base sirvió para aclarar las visiones de las comunidades, en varias asambleas comunales, sobre cómo quieren ver su cuenca en el futuro.

▪ Formación de alianzas

En el desarrollo de las jornadas, se establecieron alianzas estratégicas entre las comunidades, los municipios y algunas instituciones (ONGs) que trabajan en el área.

▪ Instrumentos de planificación para la gestión integrada en microcuencas y formación de Comités de Cuenca

Los instrumentos (las maquetas) de planificación fueron utilizados con maestría en la presentación de los planes de gestión integrada del agua por los representantes de las cuencas.

Expresaron al jurado su convencimiento de que esta forma de planificar, les demuestra que no solo los ingenieros pueden planificar el mejor uso de los recursos naturales y principalmente el

agua. Demostraron haber aprendido, con las dificultades normales, a ver la situación lamentable en las que se encuentran sus cuencas, que por primera vez lo habían visto unidas las comunidades a lo largo de los ríos, expresaron que al inicio estuvieron confundidos, agradecieron a los técnicos su paciencia en acompañarles en discutir y llegar a acuerdos y consensos sobre como manejarían su cuencas.

Lamentaron la no participación de algunas familias de las comunidades por varias razones. Resaltaron la importancia de la mirada, por primera vez, a la cuenca desde la parte más alta hacia abajo. Indicaron que ahora el gobierno y los alcaldes conocen su situación y los proyectos que se plantean en las maquetas, por lo que esperan su apoyo y cumplimiento a los planteamientos, indicaron que no solo estaban planteando obras con cemento y fierro para que se financie desde afuera, sino que también buena parte de los planes incluyen acciones que solos las comunidades pueden implementar utilizando sus materiales locales, principalmente en manejo de los pajonales, los bosques nativos, la reforestación, la conservación de suelos, solo necesitan el apoyo, sentir que las instituciones que los acompañaron en el proceso de la fiesta, que están junto a ellos y con el Comité de cuenca, que se organizó en el transcurso de las jornadas comunales y las capacitaciones.

5.3 LA FIESTA NACIONAL DEL AGUA COMO MECANISMO INNOVADOR

▪ Capacidad de diagnóstico y plan de gestión integrada de microcuencas

La Fiesta resultó ser un mecanismo innovador para diagnosticar, concertar, acordar y planificar el manejo de agua y otros recursos naturales desde la perspectiva de los propios actores locales. También favoreció que las mancomunidades y municipios se convierten en aliados estratégicos del Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego.

Se ha observado con mucha satisfacción para muchos actores institucionales, que las comunidades han desarrollado sus capacidades en iniciar procesos de GIRH y MIC, a partir de la facilitación, la reflexión sobre la situación crítica del agua en las comunidades, tanto en cantidad como en calidad; e institucionalizar la importancia de desarrollar practicas eficientes de usar bien el agua y expresarlas anualmente en un día festivo dedicado al agua.

El proceso de Información, capacitación, y asistencia técnica sirvió a las comunidades para reflexionar sobre la importancia del agua, valoración de sus fuentes de agua, y para mejorar la disponibilidad y calidad de agua. Mediante recorridos por el territorio comunal, con el técnico, las comunidades han realizado un inventario de potencialidades y limitantes en sus recursos naturales y producción.

Las comunidades bajo el liderazgo de sus autoridades locales, han reconocido el espacio de cuenca de la que dependen, identificando las causas de deterioros. Lo que es más, han consolidado la planificación por maquetas como un instrumento base para iniciar la gestión integrada y comunitaria del agua en un nuevo contexto, la cuenca.

▪ Organización de Comités de Cuenca

Han visto la importancia de organizar, lo que denominaron, un Comité de Cuenca, con roles básicos aún, como el de liderar la elaboración de Maquetas y lograr un financiamiento de proyecto de MIC del Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego.

Los comités de cuenca enfatizan las acciones a ser implementadas con apoyo de instituciones, y también acciones que piensan implementar solos, como la producción de plantines y plantaciones forestales, conservación de suelos, protección de fuentes de agua.

Como resultado, en la actualidad se cuenta con diez Organismos de Gestión de Cuencas, o como la mayoría de las comunidades decidieron denominarlo, Comités de cuenca, conformados y funcionando en las diez microcuencas finalista de la Fiesta del agua.

Otro impacto importante para el nivel nacional es que a partir de esta experiencia de la Fiesta Nacional del Agua, es que se viene promoviendo con mayor énfasis la conformación de Organismos de Gestión de Cuencas a niveles municipales, pero también a nivel de cuencas supra municipales.

▪ **Fortalecimiento institucional y réplica de la Fiesta**

En lo institucional, en dos mancomunidades de municipios se están desarrollando la réplica del proceso de la fiesta del agua, bajo la metodología de concursos intercomunales de manejo integrado de cuencas. También, una ONG (INDICEP) adoptó la metodología en la implementación de proyectos de manejo integrado de recursos naturales, en la región andina de Cochabamba.

En base a esta experiencia, el Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego actualmente se encuentra reformulando sus instrumentos normativos de gestión de proyectos GIRH-MIC, como ser la guía de elaboración de proyectos y la guía de elaboración de planes directores de cuenca.

▪ **Financiamiento para la implementación de los Planes**

Los diez Planes de Gestión Integrada de Microcuencas presentados por los Organismos de Gestión de Cuencas cuentan con el compromiso de financiamiento por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, a través del Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego, con recursos del Plan Nacional de Cuencas.

CASO 1

Aquacol: una muestra del desarrollo de capacidades para la GIRH

Por: Silvia Corrales e Inés Restrepo Tarquino – Instituto CINARA, Universidad del Valle

Resumen

En Colombia, la prestación de servicios de agua y saneamiento se hace a través de organizaciones de base comunitaria que gracias a la voluntad de los líderes comunitarios prestan el servicio a los habitantes de una localidad. Sin embargo, las deficiencias de capacidades y la rigidez de la normatividad colombiana dificultan que estas organizaciones presten servicios sostenibles e integrales. Para superar estas dificultades, algunos líderes de organizaciones comunitarias junto con el Instituto Cinara de la Universidad del Valle, crearon Aquacol, una asociación de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios públicos, que gracias al fortalecimiento de las capacidades de sus líderes y el uso de instrumentos de gestión ha logrado mejorar las condiciones de la prestación de los servicios en las zonas rurales de Colombia. La asociación capacita, acompaña y asesora a organizaciones que prestan servicios de agua y saneamiento en aspectos relacionados con la normatividad, tecnologías, administración y aspectos ambientales que contribuyen a garantizar la sostenibilidad de los sistemas y la gestión integrada del recurso hídrico en sus cuencas. Esto se ha logrado a través de capacitaciones a otras organizaciones y a la creación de los Centros Comunitarios de Aprendizaje, los cuales consisten en organizaciones que por su manejo integral de los sistemas sirven de ejemplo a quienes los visitan.

Esta asociación ha logrado empoderarse de las teorías, conceptos y herramientas metodológicas que favorecen la prestación de los servicios de agua y saneamiento, a tal punto que hoy en día son tenidos en cuenta por las instituciones del sector para generar políticas más acordes con las condiciones de las zonas rurales.

Palabras clave: Asociación, agua y saneamiento, participación comunitaria, servicios públicos

1. Introducción

En gran parte de las zonas rurales de Colombia, los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento son prestados por organizaciones comunitarias conformadas para satisfacer estos servicios en la población. Estas organizaciones suelen ser conformadas de manera incipiente, con pocos recursos y sin cumplir con los requerimientos de la ley para prestar servicios públicos. Para contrarrestar las limitaciones de las organizaciones se ha creado la Asociación de Organizaciones Comunitarias Prestadoras de Servicios Públicos de Agua y Saneamiento de Colombia – Aquacol.

Esta asociación brinda asesoría y acompañamiento en la prestación de los servicios a sus miembros, ayudándolos a mejorar su desempeño técnico, organizativo y comercial. Para lograrlo, la asociación ha fortalecido sus capacidades gracias a la gestión de sus representantes que le ha permitido tener apoyo de las entidades gubernamentales que rigen el sector y del Instituto Cinara, que ha apoyado y acompañado el proceso de la asociación.

2. Antecedentes

De acuerdo con la Ley 142 de 1994, la prestación de servicios de agua y saneamiento en Colombia es responsabilidad de las administraciones municipales, no obstante, esta obligación puede ser delegada en organizaciones de base comunitaria, tal como se ha hecho en las zonas rurales de Colombia. Estas organizaciones prestan servicio en zonas rurales donde el acceso a la educación y demás servicios es limitado, razón por la cual las organizaciones son conformadas por líderes de la comunidad con voluntad para el servicio pero sin los conocimientos necesarios sobre la forma de prestar servicios públicos domiciliarios. Esto llevaba a que las organizaciones se conformaban por algunos líderes con interés en satisfacer las necesidades de agua y saneamiento para su comunidad pero sin responder ni a los requisitos legales más básicos para hacerlo. No se contaba con un operador, la calidad de agua suministrada no era adecuada, ni los recaudos cubrían los costos de prestar el servicio.

La prestación de servicios públicos por parte de estas organizaciones se dificultaba porque las administraciones municipales que las encargaban no las acompañaban en su tarea, porque no se les daba la importancia necesaria aunque hay más de 11 mil de estas organizaciones en el país que son consideradas como pequeñas, entre las que es común encontrar muchas que atienden comunidades de máximo 2000 habitantes. En consecuencia, las comunidades debían afrontar sus problemas en la prestación de los servicios de agua y saneamiento sin ningún tipo de apoyo, había deficiencias en la consecución de recursos, existía una carencia de interlocutores con las administraciones municipales, departamentales y nacionales pues no había líderes lo suficientemente capacitados para dialogar y explicar a los funcionarios de estas instituciones la situación real y particularidades de las zonas rurales y los municipios menores, con el agravante de que el marco legal colombiano no responde a las condiciones de estas zonas. Adicionalmente, no se tenía conciencia de la importancia de preservar las cuencas hidrográficas que proveen la materia prima en los servicios de agua y saneamiento.

Además de esto, las organizaciones en su interior presentaban debilidades de tipo técnico, administrativo y financiero que afectaban la calidad del servicio; había deficiencias estructurales en los sistemas; los costos de la prestación de los servicios eran altos y la capacidad de pago de las comunidades es baja, generando bajos ingresos para las comunidades; lo que se agrava con la débil gestión de las organizaciones a nivel comunitario.

Todos estos factores incidieron para que, en 1998, un grupo de líderes de organizaciones de base comunitaria, prestadores de servicios públicos, con el apoyo del Instituto Cinara de la Universidad del Valle (Cali, Colombia), se organizaran para conformar la Asociación de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios públicos de agua y saneamiento en Colombia, reconocida como - Aquacol, una asociación que a punta de interés y compromiso ha contribuido a fortalecer integralmente las capacidades de sus miembros, a consolidar organizaciones que prestan servicios de agua y saneamiento, a apoyar la conformación de nuevas organizaciones, a agremiar y representar los intereses y necesidades de sus miembros.

3. Metodología

Debido a los antecedentes evidenciados en el sector de agua y saneamiento en la zona rural, y el gran interés de algunos líderes comunitarios representantes de organizaciones comunitarias prestadoras de servicios públicos en zonas rurales del Valle del Cauca y Cauca en Colombia, el Instituto Cinara, puso a disposición un grupo de profesionales con experiencia en la gestión de los servicios públicos para ayudar a constituir Aquacol, el grupo interdisciplinario de profesionales se encargó de suministrar las herramientas para conformar la asociación y de brindarles la capacitación necesaria para fortalecer sus capacidades como representantes de organizaciones prestadoras de servicios públicos, así como sus capacidades para ser

replicadores de este conocimiento a más interesados. Fue así, como en el evento bienal que realiza Cinara denominado Agua, en su versión 1998, se comenzaron los trámites de conformación y planificación de la asociación.

El proceso de formación y consolidación de Aquacol se dio mediante reuniones periódicas en las que se discutían los alcances que tendría la organización, las metas que podían lograr, los servicios que se ofrecerían. En estas reuniones se hacían concertaciones y se distribuyeron responsabilidades. Adicionalmente, Cinara realizó capacitaciones constantes a los miembros de Aquacol para fortalecer sus capacidades en los temas administrativos, de operación y mantenimiento, técnicos, ambientales y de gestión y desarrollo organizacional.

La conformación de Aquacol se consolidó cuando los representantes de la organización conformaron los Centros comunitarios de aprendizaje, con los cuales conocieron experiencias exitosas en prestación de servicios públicos y se alistaron para convertirse en una de ellas. A los Centros comunitarios de aprendizaje se hacen visitas, recorridos y los líderes explican en detalle cómo es el manejo de un servicio público por parte de una organización comunitaria. Los centros reciben visitas de otras comunidades y de extranjeros que buscan conocer la experiencia colombiana.

Periódicamente, un grupo de profesionales de Cinara se reúne con la junta directiva de Aquacol para mantener actualizada a la asociación, además de generar nuevo conocimiento en torno a la prestación de servicios públicos. Además de esto, los miembros de Aquacol con el conocimiento adquirido han generado capacidades para gestionar acciones y políticas para el sector de agua y saneamiento haciendo énfasis en las zonas rurales.

4. Resultados

El Instituto Cinara es un ente adscrito a la Universidad del Valle que concentra sus actividades en la investigación y desarrollo de proyectos de abastecimiento de agua, saneamiento ambiental, gestión y desarrollo comunitario y gestión integrada del recurso hídrico, a través de grupos de investigación reconocidos por la entidad gubernamental colombiana que rige la ciencia, la tecnología y la innovación en el país. Su vasta experiencia en procesos participativos con las comunidades de las zonas rurales, permitió una importante contribución a la conformación, fortalecimiento y crecimiento de Aquacol.

Aquacol fue constituida legalmente en octubre de 2001 como una organización no gubernamental, cívica, sin ánimo de lucro y de segundo orden, en uso de las herramientas jurídicas que ofrece un estado social de derecho como Colombia. Tiene como objetivos el mejoramiento de la prestación de los servicios de agua y saneamiento, específicamente en lo relacionado con fortalecer la capacidad de gestión a través de asesoría y capacitación en aspectos organizativos, administrativos y técnicos; generar economías de escala entre los socios para reducir los costos de las organizaciones; servir de enlace entre las comunidades, las instituciones públicas del sector y el sector privado; además de influir en el diseño de políticas en torno al agua y el saneamiento en el país. Aquacol inició actividades en el Valle del Cauca y norte del Cauca, actualmente está conformada por 18 organizaciones, pero asesoran alrededor de 50 organizaciones similares en el resto del país.

La financiación de Aquacol en un comienzo se basó en los aportes de los afiliados, quienes según el número de usuarios del sistema debían aportar una cuota mensual para acceder a los beneficios, además, cada nuevo afiliado debía pagar una cuota de afiliación. No obstante, es tal el impacto que ha causado Aquacol en la sociedad de los servicios públicos que hoy en día se financia a través de encargos de instituciones que le otorga contratos para apoyar la gestión

y capacitación de otras empresas de servicios públicos. Con estos recursos se realizan capacitaciones, asesorías y acompañamientos para los afiliados a la asociación, además de cubrir los costos de desplazamiento de los miembros de la junta directiva de la asociación a las localidades o actividades a las que sea necesario acudir. La junta directiva de la asociación está conformada por representantes de algunas de las organizaciones que hacen parte de Aquacol. La financiación que ha alcanzado Aquacol garantiza su sostenibilidad.

Las actividades de capacitación, asesoría y acompañamiento que realiza Aquacol se concentran en los siguientes principios, por los cuales se rige la asociación: el aprendizaje entre iguales permite la asesoría mutua y la cooperación horizontal e intercambio de conocimientos y experiencias que permiten generar poder desde las bases de las organizaciones; la reducción de costos de operación y mantenimiento permite generar economías de escala, en la compra de insumos y contratación de servicios especializados; la asociación permite la generación de proyectos de gran envergadura para las organizaciones; la canalización de recursos para el fortalecimiento de capacidades individuales y organizacionales facilita la operación de la asociación; la optimización de la infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento de los asociados contribuye con la sostenibilidad de los sistemas; además el cuidado, vigilancia y control de las cuencas abastecedoras protege el recurso más importante de un sistema. El cumplimiento de estos principios permite que la asociación tienda sus intervenciones al logro de la gestión integrada del recurso hídrico en las localidades que acompaña.

Las capacitaciones que Aquacol ofrece a sus afiliados se hacen en diversos temas, entre los más frecuentes se encuentran: conformación de organizaciones administrativas y planeación de la prestación de los servicios; manejo financiero y comercial de las organizaciones; operación y mantenimiento de los sistemas; provisión de elementos para la toma de decisiones; cumplimiento de requisitos y exigencias de vigilancia y control. Además, Aquacol sirve como interlocutor entre las comunidades y las instituciones rigentes del sector de agua y saneamiento, a tal punto que las ideas que surgen de Aquacol influyen en las políticas nacionales que afectan el sector. En la Figura 1 se observa la ubicación de Aquacol con referencia las demás instituciones del sector en Colombia.

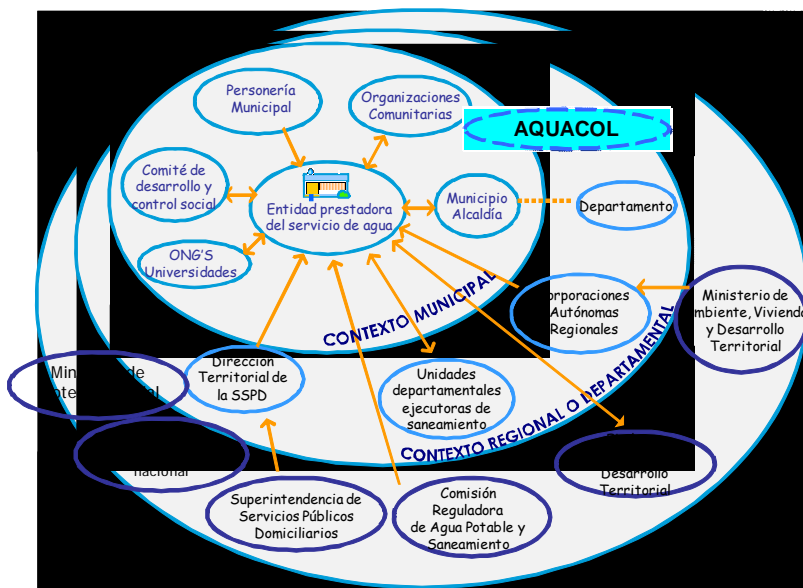


Figura 1. Instituciones del sector de agua y saneamiento en Colombia

Un factor adicional que ha fortalecido a Aquacol y que le permite tender a la gestión integrada del recurso hídrico, es la conformación de los Centros Comunitarios de Aprendizaje en agua y saneamiento (CCA), que consisten en generar espacios por parte de las comunidades para

educar y capacitarse entre iguales, transmitir experiencias adquiridas del trabajo en el sector, y aconsejar acciones que las comunidades puedan emprender para mejorar una situación. Los CCA tienen como objetivos el liderazgo y promoción del mejoramiento de la autoprestación de

los servicios de agua y saneamiento; la socialización de conocimiento, tanto teórico como práctico; la práctica de valores como la solidaridad, la honestidad, la responsabilidad y la equidad; y la promoción de la interacción armónica entre los humanos y su entorno. Estos centros de aprendizaje han permitido que Aquacol se convierta en uno de los mejores facilitadores al servicio de las comunidades organizadas; que las soluciones que se proponen a los problemas de las localidades sean sostenibles y acordes con la problemática social; que las organizaciones se fortalezcan para mejorar su gestión en la prestación de servicios de agua y saneamiento.

Los CCA comenzaron su conformación en 2005, llegando a consolidarse en el evento Latinosan 2007, evento que sustituyó ese año el mencionado evento Agua. Para la consolidación de los Centros comunitarios de aprendizaje se eligieron 4 organizaciones comunitarias prestadoras de servicios públicos: Acueducto de La Sirena, organización que presta servicio de abastecimiento de agua al corregimiento La Sirena en los alrededores de Cali; Acueducto de Mondomo, organización prestadora de servicios públicos de Mondomo en el norte del Cauca; Acuasur, la organización prestadora de servicios públicos de 13 localidades al sur de Jamundí, cuya sede se encuentra en Robles – Jamundí; y Acueducto de Golondrinas, organización prestadora de servicios públicos en el corregimiento de Golondrinas en zona rural de Cali. Estos centros sirven como muestra de procesos exitosos ante entidades similares que buscan un ejemplo a seguir. Estos centros fueron seleccionados con base en los siguientes requisitos: son afiliados a Aquacol; tanto la organización como la comunidad manifestaron interés en convertirse en centro de aprendizaje; tienen una actitud dispuesta a recibir, atender visitantes, tanto locales, nacionales como extranjeros, y a comunicar su experiencia; cuentan con el personal idóneo para administrar, operar y mantener su sistema; son viables desde el punto de vista financiero, ambiental y social.

Hoy en día Aquacol tiene un portafolio de servicios que ayuda a garantizar la sostenibilidad de los servicios que prestan las organizaciones que representa y que contribuye también a la sostenibilidad ambiental. Entre las actividades que Aquacol ofrece para sus socios se encuentra la realización de diagnósticos participativos de las localidades, sensibilización de comunidades y posibilidad de conocer un CCA. Adicionalmente, Aquacol ha fortalecido tanto sus capacidades que puede impartir capacitaciones a organizaciones de base comunitaria prestadoras de servicios públicos en aspectos como: marco normativo del sector; componentes administrativos y financieros; planeación organizativa; liderazgo, resolución de conflictos y equidad de género; gestión comercial; operación y mantenimiento de sistemas de abastecimiento y saneamiento; micro y macromedición. Además, apoyó la evaluación que hace el Servicio Nacional de Aprendizaje para capacitar a los operadores de sistemas de abastecimiento y saneamiento, denominado certificación de competencias laborales.

Las actividades de Aquacol han tenido gran impacto en la prestación de servicios públicos en las zonas rurales, entre los más destacados se encuentran: Aquacol ha presentado su experiencia en eventos académicos y del gremio comunitario, tales como los Foros mundiales del agua de Kyoto (2003), Bolivia (2004), México (2006) y Sudáfrica (2007), a donde han viajado los miembros de la junta directiva a presentar su metodología y resultados, con una exitosa aceptación por parte de los participantes. Además, ha tenido representación en los talleres Equidad de género realizado en Ecuador en 2010 y el Taller de Prestación de los servicios públicos en zonas urbanas realizado en la India (2010). También ha logrado nuclear organizaciones comunitarias de segundo nivel con el fin de fortalecer capacidades y transmitir experiencias. Adicionalmente, Aquacol ha actuado de interlocutor entre la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT, inicialmente para el diseño, elaboración y puesta en marcha de la Plataforma Informática para Pequeños Prestadores (PIPP) y para su posterior reconocimiento

por parte de los pequeños prestadores de servicios públicos. Esta plataforma permite a la SSPD tener acceso a la información de los prestadores con menos de 2500 suscriptores. La plataforma contiene información contable, tarifaria y administrativa de las organizaciones comunitarias, además es amigable con los usuarios, ya que los líderes de los sistemas deben cargar la información respectiva de su organización. De forma paralela al PIPP, Aquacol, junto con Instituto Cinara, la Gobernación de Caldas, UNICEF, el MAVDT y la SSPD construyeron una plataforma adicional para el cargue del sistema único de información para pequeños prestadores rurales que además de información contable, administrativa y tarifaria de los sistemas contiene información sobre la cantidad y calidad de agua suministrada y la microcuenca abastecedora o receptora. Actualmente, la junta directiva tiene contacto directo con representantes del MAVDT, que al conocer el trabajo de la asociación, pretende generar una política pública orientada a avalar y promover organizaciones como Aquacol.

Hoy en día, Aquacol, a través de algunas de las organizaciones comunitarias asociadas se encuentra participando del proyecto Adaptación al cambio climático en la zona rural: el papel de la gobernanza del agua, financiado por el IDRC de Canadá, el cual busca fortalecer las capacidades de los prestadores de servicios públicos de la zona rural, generando información que permita a las organizaciones tomar decisiones con respecto a los impactos que está o puede llegar a generar en sus sistemas el cambio climático. El proyecto tiene 5 sitios piloto miembros de Aquacol: el acueducto de Mondomo en el Cauca; el acueducto de Acuasur en Jamundí; los acueductos de La Sirena, Golondrinas y Cascajal en zona rural de Cali.

En este proyecto, las organizaciones participantes están aprendiendo a medir diferentes variables que pueden ser afectadas por las variaciones del clima. Actualmente, el proyecto está en su fase inicial, y se espera que en esta etapa los participantes puedan determinar la variación del caudal de la fuente abastecedora, la variación de la cantidad de lluvia caída, la variación de la temperatura, para con esto determinar la necesidad de protección de la cuenca y las acciones a seguir para garantizar la disponibilidad del servicio en épocas secas. En el otro extremo, el conocimiento de variables como estas permite determinar cuándo se deben tomar medidas para disminuir las amenazas y evitar los riesgos de inundación, deslizamientos, entre otros. En la Fotografía 1 se observa un mosaico de imágenes de los miembros de Aquacol en actividades del proyecto.

En una segunda parte del proyecto, se espera generar indicadores de gestión que permitan a las organizaciones tomar decisiones relacionadas con el manejo que dan a los sistemas, contribuyendo a la sostenibilidad. Se espera que los resultados de este proyecto puedan ser tomados como ejemplo y ser replicados en otras organizaciones del mismo nivel.



Fotografía 1. Mosaico de imágenes de Aquacol en diferentes actividades

No obstante, aún hay debilidades y aspectos que atender. El manejo de Aquacol es un trabajo ad honorem de sus miembros, por lo que las actividades en ocasiones se prolongan por más tiempo del debido; adicionalmente, no hay un sistema de seguimiento y evaluación que permita generar indicadores de gestión de la organización para corregir los errores y fortalecer los aciertos.

5. Conclusiones

Los avances logrados por las organizaciones comunitarias han sido posibles gracias al fortalecimiento de capacidades de sus miembros, Aquacol tiene una junta directiva que interactúa constantemente con funcionarios encargados de regularlos en las instituciones pertinentes, y son tenidos en cuenta en la toma de decisiones de política relacionada con las organizaciones de base comunitaria prestadoras de servicios públicos.

La capacitación constante de los miembros de la Asociación ha permitido mejorar significativamente el servicio que prestan las organizaciones, así como también, ha fortalecido a sus integrantes para hacer gestión frente a las instituciones que regulan el sector. De igual forma, la consolidación de la Asociación visibiliza la importancia de las organizaciones comunitarias para el sector de agua y saneamiento, tanto así que la asociación las ha representando en reuniones interinstitucionales en las cuales se toman decisiones del sector.

El trabajo de Aquacol tiene como referente la Gestión Integrada del Recurso Hídrico, la organización trabaja en torno a la calidad del agua, en la tecnología con la cual prestan el servicio, crean planes de uso eficiente de agua, pero también tienen interés en la gestión institucional, la organización, las tarifas de los sistemas, se piensa en todos los componentes de los sistemas, desde la microcuenca hasta los usuarios, trabajan en materia ambiental, técnica y social. También se consideran las diferencias socioeconómicas de la población que sirven y el enfoque de género.

La ideología de Aquacol tiene sus bases en la cooperación horizontal, dirigida al intercambio de conocimientos y a la asesoría mutua, reconociendo la capacidad de apoyarse entre comunidades, se resaltan valores como la asociatividad, la cooperación, la solidaridad, la participación, el empoderamiento y la representatividad.

Una experiencia como la de Aquacol ha logrado el éxito por el compromiso de sus socios, porque sus representantes han trabajado incansablemente para mejorar las condiciones de vida de los usuarios de los sistemas que manejan las organizaciones comunitarias. Ahora, los miembros de la asociación son empresas eficientes, suministran agua de calidad suficiente para el consumo humano, son amigables con el ambiente y cuidan la microcuenca que los alimenta, así como también tienen ingresos que les permite cubrir todos los costos que implica prestar servicios domiciliarios.

Actualmente, el proyecto Adaptación al cambio climático en la Colombia Rural contribuye a construir indicadores de gestión y apropiar a las organizaciones de Aquacol para que usen esa información en la toma de decisiones de sus sistemas. Además, el ministerio que rige el sector analiza la posibilidad de generar una política pública que avale organizaciones como Aquacol.

Las asociaciones son un ejemplo de unión de fuerzas para lograr objetivos comunes. Los servicios de agua y saneamiento son requeridos en todo el mundo, por lo que la asociatividad en torno a ellos traerá beneficios en cualquier lugar, solo es necesario el interés y compromiso de sus socios.

CASO 2

Puelche: El impacto de la capacitación en la gestión comunitaria de agua y saneamiento

Por: Gustavo Pandiella – IIED-América Latina

Introducción

El presente trabajo analiza y reflexiona sobre el impacto de la capacitación en la gestión y administración de los servicios comunitarios de agua y saneamiento dirigidos a las comunidades que gerencian o gestionan estos servicios. Para ilustrar este tema se considerará, como estudio de caso, la experiencia de una comunidad del municipio de Moreno, el Barrio Alem, que administra la captación, almacenamiento y distribución de agua potable y la red de servicios cloacales de más de 700 familias.

Con 40% de su territorio como área rural, Moreno es un municipio periurbano representativo de muchos otros semejantes en el Área Metropolitana de Buenos Aires y constituye un buen ejemplo para ver cómo los municipios con baja densidad poblacional, amplias zonas sin servicios y poblaciones de bajos ingresos, accede y gestiona los sistemas de agua potable y saneamiento.

Moreno, algunos datos contextuales

El municipio de Moreno está situado en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA), a unos 37 Km. hacia el oeste de la Ciudad de Buenos Aires y ocupa una superficie de 186 km². Está dividido en seis localidades, con un total de aproximadamente 156 barrios y 380.530 habitantes.²

Moreno es uno de los municipios con más déficits del AMBA, de acuerdo al censo 2001 el 26% de la población tiene necesidades básicas insatisfechas, comparado con un 16% en el AMBA como un todo, y aproximadamente un 47% de su población es beneficiaria de planes sociales.³

El municipio presentó una elevada tasa de crecimiento poblacional entre los años '40 y '80, debido mayormente a la llegada de población rural atraída por el crecimiento del sector industrial. Este fuerte incremento poblacional, devino en una presión de la demanda habitacional que no pudo ser acompañada con un acorde crecimiento del parque habitacional. Como consecuencia se establecieron asentamientos sin mayor regulación urbana e independiente de las redes de infraestructura. Moreno continúa, aún hoy, atrayendo nueva población, creciendo la misma un 41% entre 1980 y 1991 y alrededor de un 32% entre 1991 y 2001. Valores éstos, que están muy por encima del promedio del Gran Buenos Aires⁴. Este

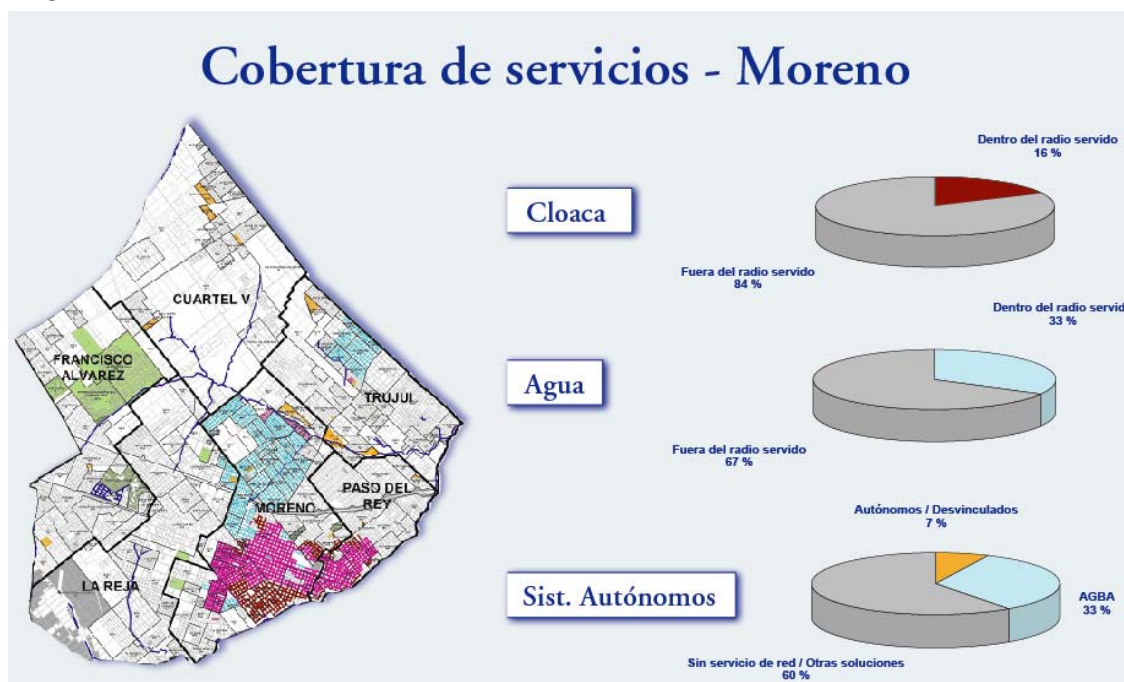
² Censo Nacional de 2001.

³ Esta descripción fue extraída de Hardoy, A. y otros, "Gobernabilidad para servicios de agua y saneamiento en asentamientos de bajos ingresos: experiencias de gestión asociada en Moreno, Buenos Aires", *Medio Ambiente y Urbanización*, 2005, Vol. 17, Nº 1, pp. 183-199.

⁴ La tasa promedio de crecimiento inter-censal 1991 – 2001 en la Provincia de Buenos Aires es de 9,8 % (no incluye Ciudad de Buenos Aires). Censo Nacional de Población y Vivienda, 2001, INDEC.

crecimiento demográfico y la escasa inversión en infraestructura pública, hicieron de Moreno uno de los partidos con mayor déficit en servicios sanitarios de la Provincia de Buenos Aires. Moreno cuenta con una baja cobertura de servicios de agua potable y saneamiento, sólo el 40% de la población de Moreno está conectada a suministros de agua corriente: 33% están conectados a abastecimientos administrados por la empresa ABSA, y 7% son provistos por 21 sistemas independientes, muy heterogéneos en términos del número de individuos abastecidos y sus niveles de ingreso. Sólo el 16% está conectado a la red cloacal. De este modo, la mayoría de los habitantes de Moreno debe resolver sus propios problemas de agua y saneamiento utilizando sistemas alternativos, muchos de los cuales son inapropiados. Un relevamiento realizado en el 2001 por el IIED-AL⁵ con la colaboración del Municipio mostró que gran parte de la población de Moreno se abastecía de agua proveniente de perforaciones inadecuadas, pocos profundas (que sólo llegan a la primera napa de agua muy contaminada) y técnicamente deficientes. Para eliminar las aguas servidas se utilizan pozos negros, en general sin cámara séptica, que periódicamente rebalsan ya que su mantenimiento (vaciado) es muy costoso. Frecuentemente las aguas servidas y/o residuales de los hogares son dirigidas a zanjias a cielo abierto en los frentes de las casas.

Fuente: IIED-AL, 2006. Esta era la situación de la cobertura de agua y saneamiento al momento de hacerse cargo la empresa privada y que perduró mientras los servicios estuvieron a su cargo.



El Barrio Alem

Pertenciente a la localidad de Cuartel V, ubicado al norte del municipio, fue construido entre los años 1987/88 mediante una operatoria del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación llevada adelante por una Cooperativa de Construcción Viviendas. La planificación de la obra incluía un conjunto de casas con todos los servicios básicos (agua, saneamiento y luz eléctrica). Las casas, destinadas a familias trabajadoras, eran vendidas mediante un sistema de crédito en cuotas. Originalmente las redes de agua y cloaca se trazaron por la parte posterior de los lotes, (sistema condominial), pero por pérdidas en las cañerías y ante la contaminación del agua con

⁵ En el marco del Proyecto ARG02G58 del PPPUE / PNUD. Programa de Asociaciones Público Privadas Comunitarias para el Medio Ambiente Urbano, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

coliformes (materia fecal), en los años 90's se reubicó la red cloacal hacia los frentes de lote siguiendo la traza de las calles hasta la planta de tratamiento (fuera del barrio), hoy desmantelada y sin funcionar.

El sistema de abastecimiento de agua potable proyectado para el barrio incluía un sistema de extracción de agua subterránea a través de una perforación a 70 mts de profundidad por medio de una bomba y un tanque comunitario elevado de 50 m3 desde donde se distribuía a la red de todo el barrio.

Tanto la red de agua como la de saneamiento se concibieron como sistemas autónomos, es decir exclusivos para el barrio, debido a que las redes públicas de ambos servicios solo cubrían a una pequeña cantidad de habitantes que vivían en la parte céntrica del partido a mucha distancia del Barrio Alem.

Gradualmente, por el crecimiento vegetativo de la población y el agotamiento del pozo, que fue perdiendo caudal, se fue tornando insuficiente la disponibilidad de agua para abastecer las necesidades del barrio.

El sistema colapsa y la comunidad se hace cargo de la gestión

A los pocos años de comenzar la entrega de las casas la Cooperativa entra en quiebra y abandona la operatoria. Si bien quedaban algunas viviendas proyectadas sin terminar, la mayoría de las casas ya se habían concluido y adjudicado a sus potenciales dueños. Hasta ese momento era la propia cooperativa la que gestionaba los servicios de agua y saneamiento pero ante el retiro de ésta se crea una comisión vecinal, la "Comisión Liquidadora", cuyo principal objetivo es formalizar la tenencia legal de las propiedades ante el abandono de la cooperativa y, adicionalmente, se hace cargo del mantenimiento y la gestión de los servicios de agua y saneamiento.

Al tiempo la situación empeora aun más. En los '90 el estado nacional se apoya en un paradigma privatizador y comienza a transferir los servicios públicos a manos privadas. La provincia de Buenos Aires se suma al modelo y decide concesionar la operación, mantenimiento y expansión de las redes de agua y saneamiento a empresas privadas. En el caso del municipio de Moreno, junto a otros 5 municipios vecinos, se concesionaron los servicios a favor de la empresa Aguas del Gran Buenos Aires Sociedad Anónima (AGBA SA).

La empresa no tomó a su cargo la gestión de los sistemas administrados por comunidades y se los comenzó a señalar como Sistemas Autónomos ya que no estaban conectados a la red pública. En general, la gestión de estos sistemas era costosa y el recupero por tasa de servicio era muy baja. Por contrato, las nuevas empresas estaban obligadas a generar planes de expansión que progresivamente irían incorporando a distintas partes del territorio sin servicio y a los propios sistemas autónomos a su área servida. Esta expansión fue diseñada fundamentalmente por las empresas concesionarias basándose en información provista por consultoras, en una zona donde existía muy poco conocimiento previo acerca de la población que se pretendía servir y el estado de las redes. El plan de expansión siguió criterios fundamentalmente economicistas y técnicos. Los barrios más pobres, que no resultaban redituables económicamente y presentaban una cantidad de situaciones sociales y legales complejas, pocas veces fueron priorizados a la hora de trabajar y construir redes. Además, la intervención de las empresas privadas de servicios de agua y saneamiento en barrios informales se dificultó también por la falta de cláusulas específicas en los contratos de concesión que contemplaran a los pobres urbanos y el desconocimiento acerca de cómo trabajar con este tipo de comunidades.

En el caso particular del Barrio Alem el vacío legal impidió, por ejemplo, obligar a la empresa privada a gestionar los servicios y si bien los vecinos comenzaron a hacerse cargo de los mismos no estaban inicialmente capacitados para operar la planta de tratamiento de residuos cloacales, la cual fue abandonada y vandalizada, por lo que se perdieron todos los bienes necesarios para su funcionamiento (motores, aireadores, bombas, tableros, cableados, etc.). En la actualidad el barrio cuenta con una red cloacal pero sin planta de tratamiento, por lo que todo el barrio dirige sus excretas sin tratar al arroyo Pinaso, generando un importante problema ambiental para el propio barrio y las poblaciones vecinas.

Con el tiempo fue claro que el sector privado no pudo solucionar el tema de la provisión de agua y saneamiento, no alcanzó ni la escala ni los beneficios anticipados y mucho menos significó una solución para los habitantes pobres que eran los más necesitados de contar con estos recursos.

La crisis del 2001 no hizo más que acelerar la desinversión privada y propiciar su retirada. A partir del año 2002 los estados nacional, provinciales y locales comenzaron a hacerse cargo, nuevamente, de los servicios de agua y saneamiento. Si bien este nuevo escenario en general fue y es propicio, ya que orienta en muchos casos la acción y el esfuerzo del estado a aumentar los beneficios públicos, en el caso del Barrio Alem no significó cambio alguno ya que los problemas continuaron y la nueva empresa, ahora estatal⁶, tampoco se hizo cargo de la gestión de los servicios de agua y saneamiento en esta comunidad.

La comunidad se organiza y comienza a participar en espacios de capacitación

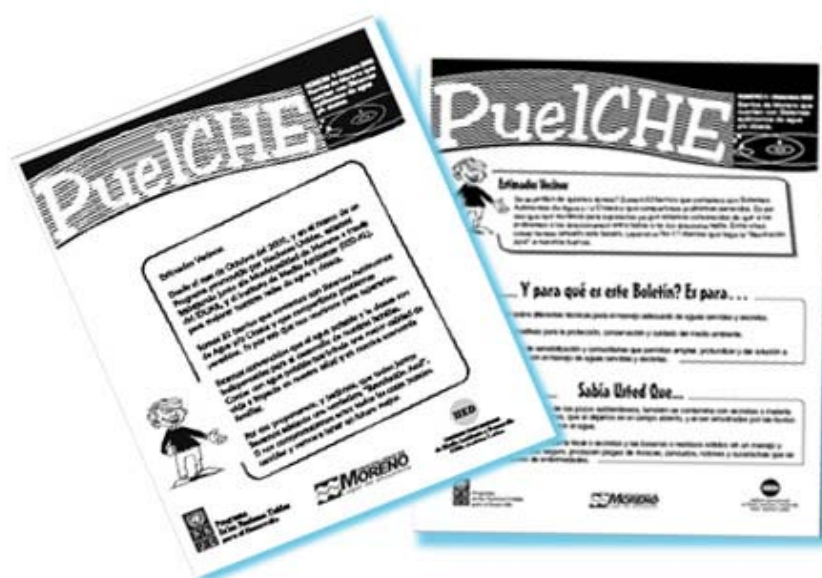
Entre los años 2003 al 2006, el IIED-AL ejecutó en Moreno el proyecto *Capacitación para la construcción de Alianzas Público- Privadas- Comunitarias para la Prestación de Agua y Saneamiento en Barrios Informales*, el proyecto financiado por el PNUD tenía como objetivos principales: i) la construcción de un diagnóstico participativo del estado de la prestación y acceso a los servicios de agua y saneamiento en el municipio y ii) la sensibilización / capacitación a organizaciones comunitarias (sobre todo aquellas que administraban sistemas autónomos de abastecimiento y distribución de agua potable) para la gestión del servicio.

El proyecto proponía el diálogo y la articulación del gobierno local y las comunidades que auto administraban redes de agua y saneamiento para resolver los problemas que se presentaban en la gestión de los sistemas. Se organizaron reuniones periódicas con los representantes de los 21 barrios con servicios autónomos y con funcionarios municipales de distintas áreas, con ellos se consolidó un espacio donde compartir experiencias de gestión y de desarrollo de actividades de capacitación y sensibilización sobre la importancia del recurso, su cuidado y uso responsable, el impacto en la salud, etc.

Además de lograr un detallado diagnóstico sobre el estado de situación del servicio de agua y saneamiento del municipio (volcado en un sistema GIS) se editaron una serie de boletines destinados a los barrios autónomos (Boletín Puelche) con información sensible destinada a estas comunidades y se llevó adelante una campaña municipal, cuyo eje fue el impacto del agua en la salud, en todas las escuelas públicas del distrito.

El dato significativo de toda esta experiencia fue que todos los productos y acciones fueron desarrollados participativamente por los representantes de los barrios autónomos junto a los técnicos municipales y del propio IIED-AL.

⁶ La empresa AGBA SA fue reemplazada por la estatal Aguas Bonaerenses SA (ABSA) en marzo de 2002.



Arriba, material de difusión de la campaña Mejor Agua + Salud. A la izquierda Boletines Puelche

El Boletín Puelche

“El puelche nos sirvió para que la gente tome conciencia del tema de la cloaca, de cuidar la cloaca, de cuidar el agua, de que las organizaciones no hacemos las cosas porque se nos ocurre, sino que somos parte de una estructura... también se dieron cuenta que esto está dentro de un contexto que se armó a través del proyecto. Se abrió más el panorama”

“Sirvió para que se escuche a los desvinculados, porque como nosotros hacemos las cosas solos no teníamos contacto con el resto de los actores ...sirvió para que nos escuchen, tanto los de obras públicas como todos lo que aparecieron ahí.”

Maria de Carmen Bel
Vecina y dirigente del Barrio Alem. Comunicación personal, Junio 2004.

Durante todo este proyecto los representantes del Barrio Alem participaron activamente de la experiencia. La Comisión Liquidadora de la cooperativa, que trabajaba en la titularización de las propiedades y gestionaba los servicios del barrio estaba compuesta por tres integrantes y todos demostraron un gran interés en el espacio y, fundamentalmente, en el intercambio de experiencias en relación a la administración y gestión de la red de agua.

De los 21 sistemas autónomos solo 1, la Cooperativa de Francisco Alvarez, contaba con un sistema de gestión profesionalizado, el resto de los sistemas funcionaban de manera heterogénea y de acuerdo a sus propias limitaciones. Si bien la participación y el intercambio fue muy bueno para reconocer el estado que cada sistema había alcanzado (técnica y administrativamente), en general no fue suficiente para superar los déficits que las distintas administraciones mostraban aunque, en algunos casos, se mejoró la gestión de algunos de los sistemas.

Sin embargo, este no fue el caso del Barrio Alem que realizó un buen diagnóstico sobre el estado de sus sistemas de agua y saneamiento, trabajó con la comunidad en la sensibilización pero no logró superar las barreras (sobre todo técnicas y administrativas) que tornaban la gestión insustentable.

En este punto, el barrio de 718 familias no cubría sus necesidades de agua. Persistían innumerables problemas técnicos y administrativos

Principales problemas técnicos	Principales problemas administrativos
<ul style="list-style-type: none"> • La performance del pozo había perdido su caudal de producción original por lo que se producía menor cantidad de litros de agua que los necesarios. • A gran parte de los hogares no llegaba el agua o lo hacía de manera insuficiente. • Muchas de estas familias que no recibían agua habían asumido la construcción de pozos de agua individuales, en general de factura técnica inadecuada lo que no garantizaba agua segura. • Las pérdidas en la red eran frecuentes por roturas, lo que disminuía la presión de agua potenciando la posibilidad de contaminación. • La mayoría de las casas no contaban (aun no lo hacen) con tanques de reserva individual por lo que no existía la posibilidad de reservar agua en los momentos de menos uso. • El motor de la bomba sufría roturas constantes por sobre uso, lo que aumentaba el tiempo sin agua por arreglos 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo se consideraba el costo de electricidad para prorratear entre los vecinos el gasto (no se consideraba ni mantenimiento, ni la amortización, ni los arreglos). • No se conformó un fondo de reserva por contingencias, lo cual obligaba a los administradores a recaudar aportes voluntarios para hacer frente a los costos extras (roturas, arreglos, etc.) • No existía una nomina de cobro, ni se entregaban recibos, ni se informaban los gastos más que de manera informal (boca a boca

Los déficits técnicos y la falta de transparencia en la administración desalentaban el pago por el servicio, lo cual alimentaba un círculo vicioso que al tiempo que aumentaba la mora disminuía aun más la performance técnica del sistema. Si bien la Comisión Liquidadora demostraba compromiso, voluntad y trabajo, la falta de mecanismos de transparencia afectaba su impulso e incluso, la ausencia de estos mecanismos, minaban su esfuerzo ya que les daba argumentos a muchos vecinos para criticar su gestión.

La capacitación no alcanza si no prosperan los espacios de participación comunitaria

El estado descrito terminó en el colapso del sistema y el fracaso de la Comisión Liquidadora en la gestión y administración del mismo. En el año 2008 se reunieron varios vecinos del barrio en asamblea y propusieron una nueva comisión para gestionar la red de agua y de cloacas del barrio a la que llamaron "Vecinos Autoconvocados".

La nueva comisión cometió los mismos problemas administrativos que la anterior aunque, en este caso, se sumaron sospechas de conductas fraudulentas ya que no se llegaba a cubrir ni siquiera el pago del servicio de electricidad. En síntesis, no se entregaban facturas ni recibos, no se informaban los gastos, no se invertía en el sistema, no se sabía lo que se recaudaba. El descontento continuó ya que los problemas no solo persistieron sino que se agudizaron.

La búsqueda de una nueva manera de gestionar

En el año 2006 el IIED-AL comenzó a ejecutar el proyecto *Ciudades Focales* en el municipio de Moreno. Financiado por el IDRC de Canadá, este proyecto se basaba en la experiencia del proyecto financiado por el PNUD aunque suponía objetivos y productos más ambiciosos. A grandes rasgos el proyecto consistía en identificar los principales problemas ambientales que afectaban a la población pobre del municipio y proponer soluciones e incluía la posibilidad de llevar adelante parte de las soluciones propuestas.

Semejante a la experiencia de los presupuestos participativos, la experiencia incluyó una estrategia pública-pública (gobierno-comunidad) para solucionar problemas y demandó un esfuerzo de participación que se extendió a todos los barrios del partido.

Cuando comenzó la experiencia, la Comisión Liquidadora del Barrio Alem, todavía tenía a su cargo de la gestión de agua y saneamiento del barrio, participó del proyecto y, aunque promediando la experiencia dejó de administrar los servicios de agua y de cloacas del barrio, continuó participando de esta experiencia.

De hecho, como parte del proyecto Ciudades Focales, muchos de los barrios que participaron diseñaron propuestas para solucionar sus problemas y los representantes de la Comisión Liquidadora habían presentado una propuesta para mejorar y solucionar el problema de la red de agua de su barrio. Aunque ya no gestionaban el recurso mantuvieron su propuesta adelante y esto significó reconocer los problemas que tenían (técnicos y administrativos) y comenzar a ver la manera de solucionarlos.

El proyecto que comenzaron a construir les permitió contar con asesoramiento técnico y comenzaron a dimensionar todos sus problemas. Llegaron a la conclusión que no era suficiente con mejorar los aspectos técnicos del sistema si no se mejoraba también los aspectos administrativos, pero sobre todo, si no se lograba la participación de la comunidad y para esto era imprescindible trabajar en la circulación de la información y en generar mecanismos de transparencia.

El anteproyecto que presentaron, que denominaron "Puelche", como aquellos boletines de comunicación comunitaria en los que habían trabajado en el proyecto anterior (PNUD), fue preseleccionado y luego con la ayuda de técnicos mejorado aun más.

Finalmente esta propuesta fue elegida para su ejecución junto a otros 4 proyectos más. Se presentó en el barrio la iniciativa a través de varios encuentros y fue aprobada en asamblea su ejecución.

La ejecución del proyecto significó el alejamiento de la Comisión Vecinos Autoconvocados, a cargo de la gestión del agua al momento de presentar la propuesta, ya que esta Comisión no se comprometió con las propuestas de gestión transparente que debían asumir los administradores del sistema.

En síntesis, el proyecto financiado por Ciudades Focales en el Barrio Alem consideraba una nueva perforación (incluyendo una nueva bomba) y una serie de mejoras técnicas en la red y el tanque comunitario que garantizaba que todo el barrio volviera a contar con la cantidad y calidad de agua necesarias pero, fundamentalmente, una serie de requisitos administrativos que incluían una fluida circulación de información y la transparencia de la gestión.

La Comisión Liquidadora volvió a hacerse cargo de la gestión del sistema pero sumó a nuevos actores y definió, junto con la comunidad, un nuevo sistema administrativo.

La nueva gestión incluía:

- Un coordinador (ad honorem)
- Un responsable técnico a cargo del mantenimiento (rentado)
- 3 cobradores (rentados)

Las nuevas herramientas de gestión incluyen:

- Padrón de pago
- Boletas de cobro nominadas
- Informe de gasto mensual y de deudores
- Reuniones periódicas con la comunidad

Los logros de esta renovada gestión a la fecha incluyen el saneamiento de la deuda que se tenía con la empresa eléctrica, un aumento del padrón de pago, el aumento de la confianza de los vecinos, la previsibilidad del gasto y la transparencia en la gestión.

	Antiguas gestiones	Gestión actual
Familias abastecidas	620 y disminuyendo en el tiempo	La totalidad de las familias del barrio (718) con la potencialidad de incorporar a más familias a la red
Cantidad y calidad	Insuficiente y dudosa	Suficiente y probada
Pago y mora	Insuficiente y en aumento	Suficiente y disminuyendo
Fondo de reserva para imponderables	Inexistente	Existe y en aumento
Facturación Padrón y recibos	Inexistentes	Si y a disposición de los vecinos
Informes de gestión	No	Si, periódicos

Podemos sostener que se ha consolidado una gestión sustentable que incluye el interés y la participación de la comunidad, la transparencia y la circulación de la información al tiempo que garantiza el recurso a un valor razonable.



Reuniones de los vecinos del Alem en el marco del proyecto Ciudades Focales.



Inauguración de la nueva bomba de agua comunitaria

Conclusiones: la capacitación como un proceso continuo

La capacitación no siempre se constituye como una herramienta de superación, en todo caso puede ser un atributo necesario aunque no suficiente. El acompañamiento y la continuidad pocas veces se vislumbran fuera del tiempo para el que se definen los proyectos aunque está probado que, en general, estos cálculos son menores a los necesarios.

Los cambios en las prácticas son mucho más lentos que las enunciaciones, e incluso puede suceder que aunque se reconozcan que ciertos cambios son necesarios estos no lleguen a concretarse. Al menos estas son algunas de las conclusiones que se pueden desprender de esta experiencia.

En el año 2003, cuando comenzó este recorrido, los administradores del agua del Barrio Alem reconocían que debían cambiar la forma en que deberían gestionar el recurso pero no pudieron generar estos cambios hasta el año 2010.

Ahora bien, en el caso del Barrio Alem, la experiencia incluyó la generación de capacidades que involucraban herramientas específicas (capacitación técnica, capacitación administrativa y un curso extenso de promotores ambientales) pero su eje tenía más que ver con un **modelo de trabajo** que ponía el acento no solo en la capacitación sino en participación y que se podía

aplicar tanto a la gestión de los servicios pero también a otras áreas de promoción comunitaria.

La continuidad y el éxito logrado en la gestión del agua generaron, entre los participantes de la experiencia, un deseo de trasladar esa experiencia hacia otras actividades. Así surgieron actividades recreativas y reflexivas promovidas por la Comisión dirigidas a niños y jóvenes (cine debate, arte y recreación) que consolidaron y cohesionaron al grupo promotor.

De la misma manera se consolidó el trabajo y la experiencia adquirida en redes con otros barrios y organizaciones civiles. A través de estos espacios se comparten experiencias y continúa el aprendizaje e intercambio. La Comisión Liquidadora, hoy rebautizada como **Puelche II**, participa en el Observatorio Ambiental de Moreno junto a otras instituciones del partido que compartieron la experiencia del citado proyecto Ciudades Focales y de FANAS, la red sudamericana de FAN (Freshwater Action Network).

El reconocimiento de la capacitación como una herramienta que permite la transformación comunitaria también fue muy valorado por los miembros del grupo, durante el presente año han participado de un curso de capacitación orientado a la gestión de las organizaciones sociales que lleva adelante todos los años la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires (UBA), curso que concluye con la presentación de proyectos que compiten para su financiamiento y, su propuesta para el acondicionamiento de una sede barrial, el club nuevos horizontes, en un viejo jardín de infantes abandonado, resultó premiada.

La experiencia de Puelche II ilustra la idea de que la capacitación no siempre constituye un camino lineal. Muchas experiencias caen otras retroceden y vuelven a emerger. En general, los fracasos se multiplican cuando el apoyo a los proyectos es puntual y temporalmente limitado. Es un error, que se repite en el diseño de los proyectos, no considerar que los cambios sociales necesitan procesos continuos y sostenidos en el tiempo.

El Interés y el apoyo de los gobierno es fundamental, la solución de muchos de los problemas en la gestión de los servicios sanitarios (agua y saneamiento en este caso) muchas veces supera a la capacidad de las organizaciones más consolidadas.

Independientemente de los procesos y recursos que se apliquen para apuntalar la gestión comunitaria de servicios una pieza fundamental para la transformación son los recursos humanos con los que se cuenta. El rol de los líderes comunitarios es fundamental y gran parte del esfuerzo debe ser puesto en su afianzamiento y fortalecimiento pero siempre en un contexto de participación plena de la comunidad, garantizando la circulación de la información y la transparencia de los actos.

Anexo: Capacitación, herramientas y principales resultados

A continuación se destacan las principales capacitaciones en las que participaron miembros del Bo. Alem entre los años 2003 al presente. Estas capacitaciones fueron brindadas por distintas instituciones/proyectos. El proceso de capacitación sostenido aportó nuevos conocimientos y herramientas que mejoraron la gestión del agua por el barrio e impactaron en otras actividades.

Proyecto/Año	Grupo Meta	Temas	Herramientas	Resultados
Proyecto PNUD 2003 - 2006	Representantes de Barrios que administraban redes de agua y/o saneamiento del municipio de Moreno y equipos de técnicos municipales	-Sensibilización y cuidado del recurso. -Optimización del/de los sistemas que administraban -Fortalecimiento comunitarios, generación de redes	-Implementación de una Mesa de Trabajo: Barrios/Municipio/ONGs -Diseño participativo del "Boletín Puelche" -Diseño e implementación de la Campaña:" Mejor Agua + Salud" destinado a las escuelas públicas de Moreno	Cohesión de los grupos barriales que administraban agua y/o saneamiento Aumento de la sensibilización en el uso y cuidado del agua y su importancia en la salud y el desarrollo
Ciudades Focales 2006-2010	Organizaciones Barriales, ONGs, Gobierno Local, Empresas	Problemas ambientales que afectaban a los barrios del municipio de Moreno (agua, saneamiento, basura e infraestructura comunitaria)	-Conformación de un equipo de trabajo multiactoral -Mapeo/diagnóstico ambiental participativo. -Diseño de propuestas para superar problemas ambientales. -Selección de proyectos. -Ejecución de proyectos pilotos barriales. -Curso de promotores ambientales. -Curso de capacitación en administración y gestión de recursos. En el caso del Bo. Alem se desarrollaron cursos de facturación y seguimiento contable y mantenimiento técnico del sistema de agua potable.	Los cursos de capacitación y el uso de las nuevas herramientas permitieron: -Aumentar la participación barrial en la gestión del agua. -Aumentar el padrón de pago del servicio. -Transparentar los costos asociados al suministro del agua. -Sanear las cuentas y contar con una previsión de gasto. -Trasladar la experiencia del modelo participativo a otras actividades comunitarias (trabajo con jóvenes, actividades artísticas y recreativas)
Curso UBA Gestión de Organizaciones sociales 2011	Organizaciones Barriales; Organizaciones de la sociedad civil	Capacitación y fortalecimiento de la sociedad civil.	-Capacitación en diseño de proyectos comunitarios. -Financiamiento de proyectos (premio a las mejores propuestas)	Los representantes del Barrio Alem presentaron una propuesta que resultó premiada: El acondicionamiento para la sede del club nuevos horizontes, destinado a actividades culturales y deportivas para los jóvenes del barrio.

CASO 3

1ra FIESTA NACIONAL DEL AGUA: *Estudio de caso sobre experiencias en Planificación comunitaria de Gestión del agua en microcuencas andinas de Bolivia*

Por: Jaime Huanta - Ministerio de Medio Ambiente y Agua

1. Introducción

Bolivia está entre los países que cuenta con buena disponibilidad de recursos hídricos en el mundo debido a su estratégica ubicación en las cabeceras de las dos vertientes hidrográficas más importantes de América del sur, como la Amazónica y el Plata. Estos abundantes recursos hídricos podrían cubrir sus demandas actuales y futuras; sin embargo, la distribución de agua no es igual en el territorio, pues se concentra en la región menos poblada del país, las llanuras orientales, que reciben el drenaje rápido de cuencas escarpadas de la región andina y sub andina, de lluvias de irregular distribución y de alta intensidad produciendo corrientes efímeras –intermitentes con altos caudales pico.

Las cuencas altas del Amazonas y del Plata, donde se encuentra asentada la mayor población boliviana, principalmente rural, en su generalidad describen pobres condiciones hidrológicas, produciéndose, en la época seca, escasa disponibilidad de agua para consumo y riego poniendo en riesgo la seguridad alimentaria de muchos pueblos, mientras que en la época de lluvias se producen fuertes riadas e inundaciones en pueblos de las cuencas bajas y la llanura oriental. Similar o peor situación describe la cuenca endorreica.

El hecho de que la economía, particularmente rural, depende del recurso hídrico, hace necesario el desarrollo y la aplicación de estrategias de manejo y gestión tanto a nivel de comunidades, microcuencas y subcuencas, como a nivel nacional.

En el país se advierte una creciente competencia por el uso múltiple del agua, debido principalmente al incremento de la demanda para usos poblacionales, energéticos y agrícolas. A ello hay que sumarle los problemas cada vez más críticos de contaminación del agua, tanto por aguas servidas urbanas, industriales y agroquímicos, como por parte de la minería, y la presencia de fenómenos naturales como las inundaciones y sequías, que cada vez influyen más en la política de los gobiernos y la opinión de la población. A esto se suma la situación de que ciertos sectores tienden a utilizar el agua en desmedro de otros, lo cual en muchos contextos genera conflictos locales y regionales

Parte importante de esta problemática es también la falta de una política nacional de desarrollo de los recursos hídricos y la disponibilidad de una nueva legislación de agua que establezca el nuevo marco institucional para la gestión del agua en el país.

En lo cultural, base de la gestión comunitaria del agua, no se reconoce que en la mayor parte del territorio nacional, los habitantes rurales desempeñan un rol clave como guardianes de los ecosistemas productores del vital líquido y despliegan una cultura del agua que incluye

organización, conocimientos y tecnologías así como expresiones simbólicas, artísticas y espirituales. La gestión social del recurso data de tiempos inmemoriales, quizá prehispánicos, y toma lugar mediante instituciones normativas y organizativas comunales relativas al acceso, uso, conservación y veneración del agua. Sobre estas bases es posible construir un nuevo modelo organizativo comunitario y regional que fortalezca el control social sobre el recurso, integre tecnologías apropiadas, genere un proceso de enseñanza aprendizaje comunitario y, por ende, garantice el abastecimiento de agua en las cuencas. Lo que sucede es que en la actualidad, el estado no ha prestado la debida atención y valoración de la culturas hídricas de los pueblos, que constituyan la base fundamental para la construcción participativa de un proceso de gestión integrada de los recursos hídricos en las muchas cuencas del país, es decir, es imperante la necesidad de construir procesos compartidos y concertado entre los diversos usuarios bajo una premisa: "Agua para todos entre todos".

Se considera necesario implementar el enfoque cuencas hidrográficas, para realizar una gestión integral del recurso hídrico que considere la oferta del recurso, las alternativas de su aprovechamiento, las externalidades que se generan por su uso y por la ocurrencia de fenómenos naturales, la solución de conflictos, la participación de los usuarios, las prefecturas y los municipios en la toma de decisiones para la gestión óptima del recurso hídrico en la cuenca hidrográfica. En ese sentido, para el Ministerio de Medio Ambiente y Agua, la gestión del agua a través de la gestión de cuencas pretende llenar un vacío en la gestión actual de los recursos naturales, al complementar y fortalecer la gestión de los recursos hídricos en el ámbito de la cuenca hidrográfica con aquella responsabilidad asignada a las prefecturas y municipios para el manejo de los recursos naturales.

Como respuesta a estas situaciones de ingobernabilidad de los recursos hídricos del país, el Ministerio de Medio Ambiente y Agua (MMAyA) a través del Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego (VRHR), viene implementando el Plan Nacional de Cuencas (PNC), cuyo objetivo es: La promoción y el fortalecimiento de la gestión integrada de los recursos hídricos y el manejo integrado de cuencas en Bolivia bajo modalidades de participación y autogestión, como sustento del desarrollo humano y ambiental sostenible, desde la perspectiva de las culturas y sistemas de vida locales.

El presente estudio de caso se enmarca en el desarrollo de Instrumentos de Diagnostico y Planificación comunitaria y participativa de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos en Microcuencas rurales, representativos de la región andina y sub andina de Bolivia.

2. Antecedentes

En la experiencia de implementación del PNC se ha visto necesario el desarrollo urgente de un sistema de conocimientos, destrezas y capacidades de Gestión social del Agua, previo a la implementación de los proyectos MIC, particularmente en las comunidades rurales, promoviendo procesos participativos autogestionarios, propios de los actores locales de microcuencas, desde dinámicas comunitarias de enseñanza aprendizaje (PEA/desarrollo de capacidades), experiencias, intercambios, innovación y ejemplos concretos que armonicen la cultura, con las acciones sociotécnicas desde el diagnostico comunitario de los recursos naturales, principalmente del agua, y también de la producción agropecuaria forestal, para luego incursionar en la formulación de planes de gestión integral de cuencas y proyectos MIC.

La hipótesis es que las comunidades son capaces de construir los fundamentos de un nuevo enfoque de gestión del agua por microcuencas y la sustentabilidad de proyectos MIC. Que, las acciones de diagnostico y planificación comunitaria desarrolladas por las comunidades constituirían la base para que los ingenieros apliquen los criterios técnicos exigidos por las

financieras y sistemas nacionales de inversión pública, para que precisen la información, el diseño, costos y beneficios socioeconómicos, ambientales del proyecto. Lo que es más, estas bases garantizarían verdaderos procesos de Gestión comunitaria del agua por cuencas.

Bajo estos antecedentes, considerando también los problemas ambientales que se producen en la región andina y subandina del país y los conflictos de uso y acceso a los recursos hídricos, sobre todo en las comunidades rurales, es que el Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego, del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, a través del Plan Nacional de Cuencas, en su componente de fortalecimiento institucional, ha iniciado un proceso cíclico anual, denominado la Fiesta Nacional del Agua que promueve, desde un Diagnóstico, procesos comunitarios de Planificación e Implementación de la Gestión Integrada de Microcuencas, desarrollada por las propias comunidades. Plan que como instrumento de gestión pueda servir a las comunidades participantes para mejorar los esquemas actuales de uso y acceso, disponibilidad y calidad del agua a lo largo y ancho de pequeñas cuencas.

En este sentido, el propósito del presente documento es compartir las experiencias y resultados de experiencias rurales en Diagnóstico y formulación comunitaria de Planes de Gestión Integrada del Agua en microcuencas, desarrollados en las jornadas comunales y encuentros promovidos por la 1ra Fiesta Nacional del Agua, en el marco de la promoción y fortalecimiento de la Gestión Integrada de Recursos Hídricos y Manejo Integral de Cuencas que es el objetivo central del Plan Nacional de Cuencas de Bolivia .

3. Fundamentos

En general, se ha considerado a la Fiesta Nacional de Agua como un proceso cíclico continuo de desarrollo del agua y otros recursos naturales, la cultura hídrica y la producción; como un momento festivo anual de expresión cultural de los pueblos rurales y/o urbanos sobre manejo del agua en sus diferentes usos; una oportunidad para todos, para expresar diferentes formas institucionales socio organizativas y tecnológicas de cosechar, captar, producir agua de calidad y formas de usar bien el recurso. Es un espacio y un tiempo de encuentro anual entre usuarios del agua que comparten diferentes experiencias que fueron desarrolladas por ellos durante todo el año, mediante jornadas comunitarias de capacitación, concertación, organización, desarrollo de normativas y tecnologías hídricas locales. El elemento motivante de esta dinámica y encuentro social sobre el agua es el concurso-exposición de trabajos, experiencias organizativas e innovaciones tecnológicas en uso eficiente y sustentable del agua; también lo es, el momento de reconocimiento y/o premiación a los concursantes y participantes del proceso de la fiesta del agua.

La Fiesta nacional del agua propone a los usuarios del agua, iniciar el proceso desde una mirada y reflexión comunitaria sobre la situación de los recursos hídricos en la cuenca, tanto en cantidad como en calidad, pero también a los conflictos sociales alrededor de este recurso y otros. Por ello, el proceso de la Fiesta plantea, iniciar con la realización de un diagnóstico y planificación concertada del manejo del agua en el contexto de la microcuenca como unidad básica de planificación de los recursos hídricos.

4. Objetivos de la 1ra Fiesta Nacional del Agua.

Objetivo General

Promover diversas formas culturales de Gestión social del agua en diferentes espacios y sectores usuarios del agua del país.

Objetivos específicos

- Institucionalizar en las formas organizativas de las comunidades, municipios y regiones, días festivos de celebración anual de formas sustentables de uso del agua, en el marco del calendario festivo de los pueblos.
- Generar y promover diversas formas creativas de gestión, conocimientos, innovación tecnológica y metodologías de mejorar la disponibilidad y calidad del agua en cuencas para todos y entre todos los usuarios del agua.
- Promover la construcción de espacios de concertación como plataformas institucionales y redes de gestores del agua, en torno a la gestión social del agua en cuencas
- Promover procesos comunitarios concertados de diagnóstico y planificación participativa de los recursos naturales para la producción, como condición básica de partida para implementar procesos de la gestión integrada de los recursos hídricos y manejo integral de cuencas, mediante jornadas comunales y concursos intercomunales e intercuencas.
- Desarrollar una metodología replicable para promover procesos comunitarios participativos de Diagnóstico y planificación de manejo integrado de cuencas.
- Fortalecer capacidades locales para un mejor manejo de cuencas, en particular en aspectos de conservación de suelo y agua.

5. Metodología de realización del Evento.

La 1ra Fiesta Nacional del agua adopto la metodología de realización mediante Concursos de trabajos comunitarios sobre: Diagnóstico y Planificación de la gestión Integrada de microcuencas, bajo dos modalidades y dos momentos en dos niveles diferentes:

Nivel Mancomunidad de municipios (Fiesta regional del agua)

- Concurso Intercomunal (entre comunidades) de mapas parlantes de diagnóstico y planificación de la gestión de los recursos naturales a nivel de comunidades.
- Concurso intermicrocuencas (entre microcuencas) de Diagnóstico y planificación de la Gestión Integral de Cuencas.

Nivel Nacional (Fiesta Nacional del Agua)

- Concurso Interregional de microcuencas, que consiste en la exposición de planes GIC de microcuencas seleccionadas (las mejores) en las fiestas regionales.

La realización de los concursos propiamente dichos (llevados a cabo en un día festivo), fueron precedidos por procesos (de tres meses) de información, capacitación, y asistencia técnica denominados Jornadas Comunales de la Fiesta Nacional del Agua.

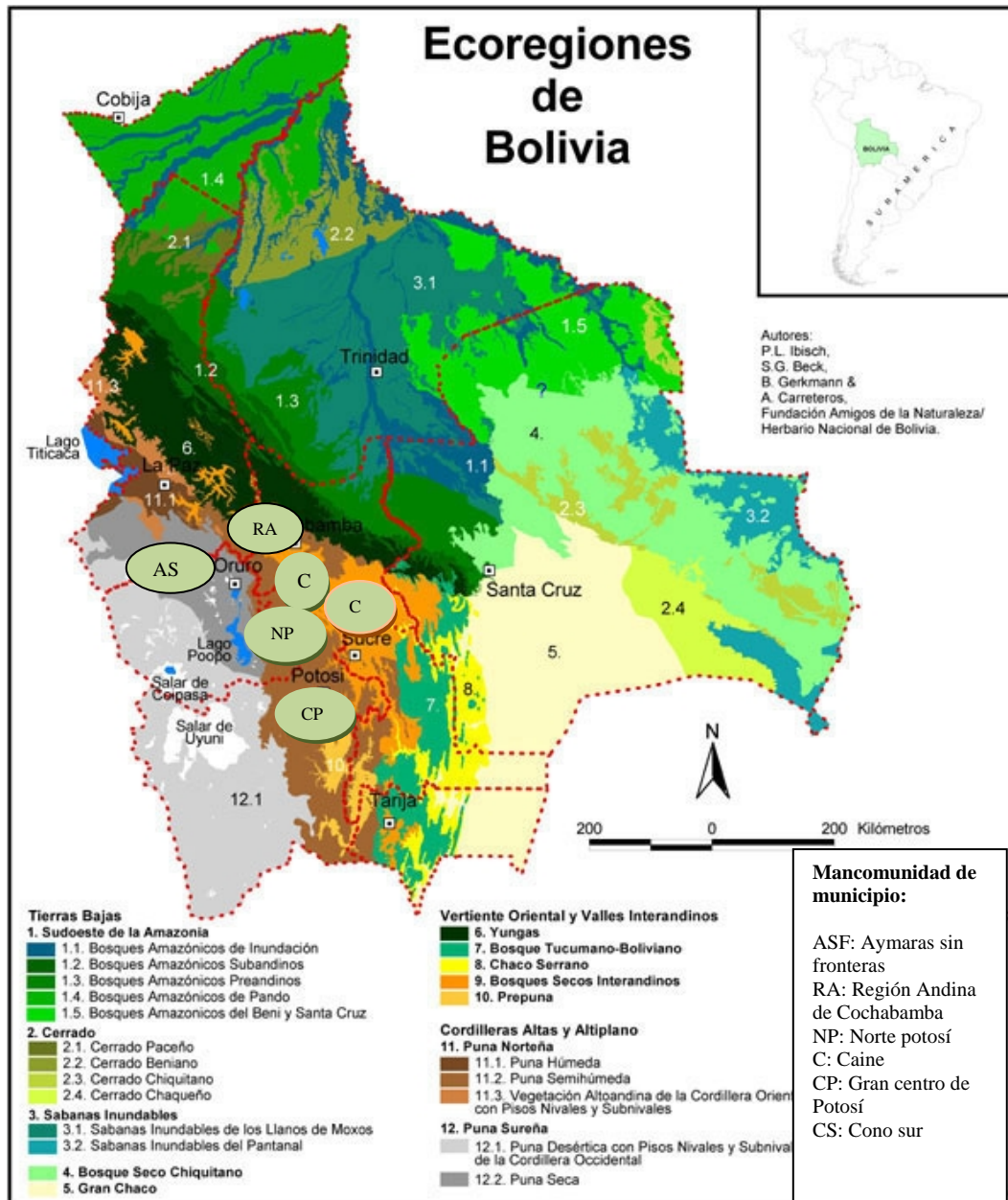
El siguiente esquema describe la secuencia de etapas y momentos ocurridos durante el proceso de realización de las fases de la fiesta nacional del agua, es decir; las jornadas, el concurso fiesta a nivel regional y el concurso fiesta a nivel nacional.



Cobertura de la fiesta nacional del agua

Por lo inicial del proceso, la Fiesta Nacional del Agua tuvo lugar en 26 microcuencas de la región Andina y Sub andina de Bolivia, donde las cuencas describen pobres condiciones hidrológicas y donde se generan fuertes procesos de erosión y degradación de tierras aguas abajo, influyendo en la recurrente presencia de desastres por inundaciones deslizamientos, riadas, etc., en las cuencas bajas que confluyen en la región amazónica. Más concretamente, en función a respuestas e interés de los municipios a la convocatoria, el evento del agua tuvo lugar en microcuencas de cuatro cuencas importantes: la cuenca del río grande, cuenca del río Chayanta, Cuenca del río Mataka (departamento de Potosí), y la cuenca media del río Desaguadero.

Cabe ampliar que, la convocatoria a la 1ra Fiesta Nacional del Agua fue enviada a 22 Mancomunidades de Municipios funcionales en los departamentos de Tarija, Chuquisaca, Potosí, Oruro, La Paz, y Cochabamba. De estas mancomunidades invitadas 18 comunicaron su participación. Sin embargo, a la primera reunión de socialización e información sobre el evento, realizado en Cochabamba, asistieron solamente los representantes de 8 Mancomunidades, de los cuales fueron 6 las que comprometieron su involucrada y activa participación.



5.1. Grupo meta

Familias campesinas de comunidades rurales, localizadas a lo largo microcuencas, que actualmente gestionan sus recursos naturales dentro la jurisdicción de sus comunidades. La gestión del agua establece relaciones entre comunidades altas con comunidades aguas abajo, muchas veces inequitativos por cuanto aguas abajo los regantes con mayor status social y económico, demandan a las comunidades de arriba no utilizar agua más de lo acordado desde muchos años atrás, y mantenida por varias generaciones. En otros casos, las comunidades de la cuenca alta, al incrementarse las necesidades por el crecimiento de las familias, en la práctica, cortan o desvían el agua de riego, algunas veces por ciertas rivalidades y/o discriminación social. Los pueblos de la cuenca alta en su generalidad generan escasos ingresos de la producción agrícola o ganadera que se encuentra limitada por varios factores climáticos, escasa disponibilidad de tierras productivas, insumos y principalmente de sistemas de riego apropiados.

5.2. Grupo facilitador del evento

Instituciones al nivel central: Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego, PROAGRO-GIZ, CONCERTAR INTERCOOPERATION.

Instituciones al nivel regional: Mancomunidades de Municipios jugaron un rol facilitador muy importante: MM Aymaras sin Frontera (Oruro-La Paz), MM Región Andina de Cochabamba, MM de Caine (Cochabamba), MM del Cono sur de Cochabamba, MM Gran centro Potosí, MM Norte Potosí.

Al nivel Municipal, participaron los Gobiernos Municipales asociados en las citadas mancomunidades. En algunos municipios se sumaron al evento alguna ONGs, que tienen su intervención en las microcuencas participantes.

Al nivel local, es decir en las comunidades participantes, participaron como facilitadores 22 técnicos agrónomos (un técnico facilitador por microcuenca) bajo la coordinación de seis coordinadores de equipos de facilitadores (uno por mancomunidad). Estos técnicos previamente preparados en un taller intensivo sobre facilitación del evento, desarrollaron el rol de facilitar, asesorar, acompañar y brindar asistencia técnica directa en los temas del concurso de la fiesta del agua; el Diagnostico y formulación de planes comunales de manejo de recursos naturales y planes de gestión integrada de cuencas, en mapas parlantes y maquetas.

5.3. Grupo de monitoreo y evaluación del proceso de la Fiesta Nacional del Agua

El monitoreo del proceso en sus diferentes etapas estuvo a cargo del grupo organizador (VRHR, PROAGRO, CONCERTAR INTERCOOPERATION), en directa coordinación con los gerentes o responsables de las Mancomunidades de Municipios.

Este grupo estuvo encargado de realizar la constatación de la realización efectiva de la asistencia técnica, la participación de las familias y autoridades comunales organizándose en OGCs (Comités de Gestión de Cuenca), es decir de asegurar el cumplimiento de los términos de la convocatoria a la Primera Fiesta Nacional del Agua.

En la realización de los concursos tanto al nivel de Mancomunidades (regional) como al nivel nacional, la calificación y reconocimiento-premiación a todos los participantes estuvo a cargo de jurados calificadores compuestos por actores locales e institucionales del municipio o mancomunidad.

6. Resultados

6.1 Participantes

Fueron seis las Mancomunidades: MM Aymaras sin Frontera (Oruro-La Paz), MM Región Andina de Cochabamba, MM de Caine (Cochabamba), MM del Cono sur de Cochabamba, MM Gran centro Potosí, MM Norte Potosí; que facilitaron la realización de las jornadas-concurso intercomunales y regional (un nivel supramunicipal que coincide con una cuenca nivel 3 o 4 según el mapa de cuencas del VRHR).

MICROCUENCAS SELECCIONADAS A LA FIESTA NACIONAL DEL AGUA					
DEPARTAMENTO	Mancomunidad de Municipios	Microcuencas participantes	Municipio	Calificación obtenida	Microcuenca seleccionada a la fiesta Nacional
Cochabamba	MM Caine	Tapacarí	Arapampa	71	Tapacarí
		Canelas	Tarata	53	
		Capillani	Arbieto	63	
		Quinamara	San Pedro Buena Vista	66	Quinamara
Cochabamba	MM Región Andina	Wallia	Arque	35,4	Collpa
		Collpa	Tacopaya	68,4	
		Leque	Tapacarí	60,4	
Cochabamba	MM Cono Sur	Palca Alalay	Alalay	26	
		Peña Colorada	Omereque	72	
		Yuraj molino	Pocona	73	Yuraj molino
		Palca	Pojo	84	Palca
		El Salto	Aiquile	52	
Potosí	MM Norte Potosí	Sauta	Llallagua	78,42	
		Chujilla	caripuyo	77,71	
		Juntavi	Caripuyo	76,28	
		Calojsa	Chayanta	82,85	Calojsa
		Cala cala Chico	Chayanta	57	
		Chacamayu	Chayanta	78,71	Chacamayu
Oruro	MMASF	Río Totorá	Callapa	68,8	
La Paz		Chaqueña	Calacoto	65,2	
		Caranguilla	Curahuara de carangas	77,6	Caranguilla
		Sulloma Caranguilla	SanPedro de Totorá	73,2	Sulloma Caranguilla
Potosí	MMGCP	Quivincha	Betanzos	86	Quivincha
		Kasilla	Tomave	56	
		Miculpaya	Puna	81	
		Villcamayu	Puna	77	

En el cuadro anterior se muestran las microcuencas participantes en las jornadas de la fiesta del agua y la fiesta regional-concurso, de los cuales diez microcuencas fueron seleccionados para la Fiesta a nivel Nacional.

6.2. Resultados de las jornadas de la fiesta del agua

El trabajo de facilitación y asistencia técnica de los técnicos facilitadores, que contó con fuerte apoyo de los municipios y mancomunidades a nivel de las comunidades y microcuencas, generó nuevos conocimientos y muchos espacios y momentos de análisis comunitarios sobre la urgente necesidad de planificar e implementar prácticas de manejo y gestión social de los recursos naturales, principalmente del agua, y la producción agropecuaria.

Muchas mujeres y hombres, también los mayores de las comunidades, que al inicio no se animaban a realizar dibujos (con marcadores y colores), habiendo comprendido el propósito final de la planificación, con varias pruebas y errores lograron buenos mapas parlantes de diagnóstico, que reflejaban lo observado y discutido en las caminatas (transectas) por la microcuenca. Asimismo, los mayores pudieron, con la ayuda de los jóvenes y también niños y niñas, plasmar su conocimiento sobre la situación de los recursos naturales, la población, la biodiversidad (principalmente se refirieron a la fauna que había y que posiblemente se haya extinguido) en el pasado. Esta base sirvió para aclarar las visiones de las comunidades, en varias asambleas comunales, sobre cómo quieren ver su cuenca en el futuro.

En el desarrollo de las jornadas, se establecieron alianzas estratégicas entre las comunidades, los municipios y algunas instituciones (ONGs) que trabajan en el área. Casos de estos se puede citar: Municipio de Calacoto y Curahura de Carangas con Veterinarios sin frontera y el Proyecto VALE del FIDA, y la Macomunidad Aymaras sin frontera, esta instituciones reforzaron la asistencia técnica y aportaron para los premios y reconocimientos a los participantes. Similar situación sucedió en la Región Andina de Cochabamba, donde la ONG INDICEP decidió contribuir con un incremento a los reducidos salarios (pagados según escala del Ministerio) de los técnicos facilitadores, brindó el apoyo con movilidad a los técnicos, también por su parte entregó reconocimientos y premios a los participantes de la fiesta regional.

6.3. Resultados observados en las Fiestas Concurso a nivel de mancomunidades (regional)

Las fiestas concurso en el último sábado y domingo de noviembre (San Severino, santo del Agua) y el primer sábado y domingo del mes de diciembre del 2009.

Desde el inicio del día del encuentro, el evento estuvo amenizado por la música de las comunidades. Lo que atrajo la concurrencia de los vecinos e instituciones de la población. El alcalde del Municipio anfitrión estuvo a cargo de inaugurar el evento.

Se observó mucha dedicación y preocupación de los participantes, quienes llegaron a la plaza principal del municipio anfitrión por sus propios medios, en muchos casos día antes al evento, hicieron los preparativos de presentación de sus trabajos, la música y las vestimentas.

En atención a la convocatoria, los participantes estuvieron liderados por los Comités de cuenca, conformado por las autoridades comunales. Se observó, una buena organización de los participantes tanto para la presentación de trabajos y concurso a nivel de comunidades, como a nivel de microcuenca.

Para la presentación de los mapas parlantes del antes, ahora y futuro del manejo de los recursos naturales y producción de la comunidad, las mujeres y hombres participantes ataviadas de sus vestimentas tradicionales, realizaron la respectiva exposición de sus diagnósticos y planes, con mucha propiedad. Indicaron en su mayoría, que estos mapas parlantes constituirán la guía para la participación con los municipios en la elaboración de los POA (planes operativos anuales) y para conversar con las instituciones sobre proyectos y construcción de obras principalmente de riego y agua potable.

En algunos casos, se observó que las comunidades no trabajaron a detalle sus mapas, se pudo percibir que su participación fue más tendiente a obtener un premio.

Luego de la calificación y premiación a todos los trabajos del concurso intercomunal con herramientas e insumos agrícolas, se procedió a la exposición por microcuencas. Aquí, se observó en la mayoría, una buena organización ya que desde una actitud competitiva entre comunidades, los representantes comunales se unieron por microcuencas, esta vez directamente liderados por el OGC (Comité de cuenca). Realizaron los



últimos toques y arreglos a las maquetas de manejo de cuenca, y mejor exposición de los mapas parlantes de la cuenca.

Una vez reconformado el comité calificador, las exposiciones fueron en su mayoría excelentes cuando toco a las mujeres y hombres describir los planes de Manejo del agua y otros recursos naturales en la cuenca en maquetas hechas de arcilla, tierras, gravas y arenas, y otros materiales locales. Se puede decir que estos instrumentos (las maquetas) de planificación fueron utilizados con maestría en la presentación de los planes de gestión integrada del agua por los representantes de las cuencas.

Expresaron al jurado su convencimiento de que esta forma de planificar, les demuestra que no solo los ingenieros pueden planificar el mejor uso de los recursos naturales y principalmente el agua. Demostraron haber aprendido, con las dificultades normales, a ver la situación lamentable en las que se encuentran sus cuencas, que por primera vez lo habían visto unidas las comunidades a lo largo de los ríos, expresaron que al inicio estuvieron confundidos, agradecieron a los técnicos su paciencia en acompañarles en discutir y llegar a acuerdos y consensos sobre como manejarían su cuencas. Lamentaron la no participación de algunas familias de las comunidades por varias razones. Resaltaron la importancia de la mirada, por primera vez, a la cuenca desde la parte más alta hacia abajo. Indicaron que ahora el gobierno y los alcaldes conocen su situación y los proyectos que se plantean en las maquetas, por lo que esperan su apoyo y cumplimiento a los planteamientos, indicaron que no solo estaban planteando obras con cemento y fierro para que se financie desde afuera, sino que también buena parte de los planes incluyen acciones que solos las comunidades pueden implementar utilizando sus materiales locales, principalmente en manejo de los pajonales, los bosques nativos, la reforestación, la conservación de suelos, solo necesitan el apoyo, sentir que las instituciones que los acompañaron en el proceso de la fiesta, que están junto a ellos y con el Comité de cuenca, que se organizó en el transcurso de las jornadas comunales y las capacitaciones.

Como reconocimiento, en base a una escala de calificaciones (mostrados en la tabla) las autoridades municipales, junto al VRHR, comunicaron las microcuencas seleccionadas para prepararse e ir a la Fiesta del Agua a nivel nacional a realizarse en la ciudad de La Paz. De cada Mancomunidad, fueron seleccionadas dos microcuencas (en el caso de Gran centro Potosí y Región Andina de Cochabamba solo fueron seleccionados dos microcuencas, uno por mancomunidad, en razón a que no se cumplieron todos los requisitos según convocatoria).

En general se observaron en las fiestas y concursos regionales que se establecieron diversas formas y propuestas de prácticas de mejorar la disponibilidad de agua para consumo humano y riego.

En las fiestas regionales, los mismos participantes indicaron que nunca habían realizado esta forma de planificar, que siempre venían los ingenieros y los hacían participar para que ellos hagan los proyectos, indican que ahora son ellos elaboraron y mostraron a todos el sueño, el futuro de su cuenca, mediante maquetas que son planes, sobre los cuales las instituciones los ayudarían a hacer los proyectos.

6.4. Resultados observados en la Fiesta Concurso del Agua en la Ciudad de La Paz (nivel nacional)

Concluidas las fiestas regionales correspondía la realización de la Fiesta Nacional del Agua. El objetivo a este momento fue el de evaluar o mejor dicho constatar los grados de consolidación y apropiación desde la perspectiva de los actores locales (familias y comunidades campesinas)

del uso de los instrumentos de planificación de la gestión integrada del agua bajo un enfoque de cuenca y la generación de una visión local propia, sobre los beneficios que la aplicación del MIC y la GIRH puede generar en su territorio (comunidades y microcuencas). Asimismo, visualizar con los participantes el desarrollo y desempeño de los OGCs (comité de cuenca) como una instancia que posibilita la concertación y acuerdos de planificación intercomunal de manejo del agua, y generar un espacio de encuentro e intercambio de experiencias sobre los temas del concurso.

En la Fiesta Nacional se presentaron diez propuestas o visiones de manejo del agua en microcuencas. Todas las propuestas reflejan el proceso de internalización, concertación y apropiación en el desarrollo de las propuestas y planes de manejo. Los reconocimientos o premios (ver anexo bases del concurso) consisten en el financiamiento económico para la implementación de los proyectos propuestos en techos presupuestados previamente establecidos. Para ello se requiere la presentación del estudio a TESA que debe ser elaborado por el Gobierno Municipal previo acuerdo o convenio entre el comité de la microcuenca, la mancomunidad y el gobierno local. El mecanismo de transferencia de los recursos económicos será el mismo que se aplica en el PNC, es decir transferencia de los fondos a los Gobiernos Municipales en los cuales se asientan las microcuencas ganadoras.

La Fiesta Nacional del Agua se llevó a cabo el 22 de marzo del 2010, coincidente con el día internacional del agua, fecha en la que la asamblea de Naciones Unidas optó para conmemorar este importante recurso y sensibilizar a la población mundial respecto su uso y cuidado.

El número de participantes fue de aproximadamente 350 personas pertenecientes a las delegaciones de las 10 microcuencas finalistas y se tuvo una asistencia del público de alrededor de 400 visitantes.

Las actividades empezaron a las 8:00 AM con la preparación de los puestos de exposición (ej. mapas parlantes, cuadros, afiches y maqueta) que fueron debidamente adornados con textiles, objetos y productos típicos de sus regiones. Paralelamente, representantes de las microcuencas conformado por hombres, mujeres, jóvenes y niños) trabajaban en la elaboración y moldeado de sus maquetas. Los materiales para la elaboración consistían en arena, tierra, graba, arcilla, objetos en miniatura de animales, casas, árboles, etc.

A partir de las 10:00 AM, se iniciaron los ensayos para la presentación de los temas del concurso y de la canción del agua. Las melodías que acompañaban a la fiesta eran huayños y Jula Julas, y khantus y tarqueadas pertenecientes a las regiones de los valles y altiplano respectivamente.

Los participantes se mostraron con su vestimenta característica dándole color y alegría al encuentro. La presentación inaugural de la Fiesta Nacional del Agua estuvo a cargo de la ministra de Medio Ambiente y Agua, Lic. Maria Esther Udaeta y del Viceministro de Recursos Hídricos y Riego, Ing. Carlos Ortuño.

El discurso del viceministro resaltó la participación de las comunidades campesinas e indígenas originarias en el diagnóstico y planificación en la gestión del agua y sus recursos naturales. "...el directo actor, el directo protagonista del desarrollo son los habitantes de cada una de las comunidades...".

Resaltó también, el hecho de que la fiesta nacional del agua se convierta en:

“...una oportunidad de conversar, de intercambiar, de conocer mejor nuestras necesidades en términos de manejo del agua en la microcuenca y que el resultado de esta fiesta nacional del agua sea un reflejo real de las necesidades que tienen las comunidades campesinas y que sobre la base de estas necesidades podamos mostrar desde el VRHR y otras instancias que podemos encontrar de forma conjunta las soluciones y acciones requeridas para una gestión integral de los recursos naturales en la microcuenca.”

Respecto a la metodología del concurso señaló que es un mecanismo innovador para diagnosticar, concertar, acordar y planificar el manejo de agua y otros recursos naturales desde la perspectiva de los propios actores locales y que en la perspectiva de descentralización de este mecanismo las mancomunidades y municipios se convierten en aliados estratégicos del VRHR. Finalmente, resaltó que los miembros de cada comunidad deben y pueden establecer claramente sus necesidades y



“...esperamos que este proceso participativo de planificación se consolide con la implementación de las acciones en el marco del PNC”.

La ministra del MMAyA, Lic. Maria Esther Udaeta por su parte indicó que el objetivo principal de esta Fiesta Nacional del Agua es:

“...elevar los conocimientos sobre el uso racional del agua y recursos naturales en sus territorio y estimular nuevos hábitos en la población a través de los concursos que se vinieron realizando desde el año 2007. Debemos cuidar el agua y mejorar el acceso al agua para riego y para la producción!!....

Finalmente, la ministra felicitó a los participantes por sus propuestas, así como también destacó la participación de las agencias de cooperación y el esfuerzo realizado para la ejecución del evento.

Luego, un jurado calificador, conformado por representantes de otros Viceministerios, procedió a calificar las exposiciones de los Planes de Manejo en maquetas y mapas parlantes, en atención a los términos de la convocatoria.

La mayoría de las exposiciones de los planes fueron hechas en idioma nativo, demostrándose un alto grado de maestría y apropiación de los procesos de diagnóstico y sobre todo de Planificación de la Gestión social del Agua, por parte de las comunidades integradas ahora por cuencas. Los miembros del Comité de Cuenca sustentaron las propuestas, reforzando alguna idea o ampliando otra, respaldando el marco institucional para el manejo de cuenca.

Las comunidades concursantes de la Fiesta Nacional del agua dibujaron mapas en los que mostraron la forma en la cual ellos ven a su microcuenca, los espacios donde se realiza la siembra, el pastoreo, la pesca o cualquier otra actividad. Resaltaba lo relacionado con las fuentes de agua y el manejo pasado, presente y futuro.

Desde la presentación de los mapas parlantes es notorio que las comunidades locales se han apropiado del enfoque de cuenca. Es decir, la forma en la que los ríos se presentan en el paisaje y se entrelazan con otros recursos naturales es una forma muy frecuente de referenciar un lugar en el paisaje, la diferencia del enfoque de cuenca está en la planificación ordenada para mejorar su aprovechamiento. El tema de la tenencia de tierra, acceso al agua comunal y acceso a suelos agrícolas o pastos para ganadería es un tema que, a partir de la Fiesta Nacional del Agua, los comités de microcuenca se comprometen a manejar y dialogar entre comunidades, velando por los intereses de todos los habitantes de la cuenca y de su futuro desarrollo.

Sr. Pedro Torrez, Alcalde Municipio de Pojo

Las maquetas fueron evaluadas según la capacidad de mostrar una propuesta de manejo del agua y los recursos naturales de forma coherente y lógica. Las acciones propuestas a implementar en el plan fueron planteadas según el diagnóstico del estado de conservación, disponibilidad y calidad de las fuentes de agua expresados en los mapas parlantes tanto a nivel regional como nacional. Algunos planes también previeron los factores de riesgo y duración de cada una de las acciones.

A objeto de tener sentado en escrito los planes en maquetas, los participantes, según convocatoria, presentaron las propuestas de manejo elaboradas (perfiles de proyecto), que resaltan la priorización de acciones centradas en dar solución a la problemática de disponibilidad de recursos hídricos y de baja productividad de sus suelos, habilitación de nuevas áreas de pastoreo y de acciones de protección y conservación de aguas y suelos, deslizamiento de laderas.

Las propuestas escritas contienen un diagnóstico integral de la situación actual de manejo de sus recursos naturales en particular el agua, general de las potencialidades hídricas, vegetales, agrícolas, etc., de cada microcuenca en la cual se propone las formas para su beneficio. Las propuestas son heterogéneas haciendo énfasis en los problemas que enfrentan por la escasez de agua buscando soluciones prácticas así como también enfatizando su necesaria función social y comunitaria. Otras propuestas recogen una visión económica y productiva, realzan los rasgos por los cuales la microcuenca es única.

Las melodías presentadas compuestas para la canción, danza o poesía al agua distinguieron a cada una de las microcuencas: coplas, tonadas, khantus, jula julas, tarqueadas, wayños, etc. El jurado tuvo un reto difícil para evaluar la composición, interpretación y originalidad en la temática del agua. Las microcuencas demostraron estar involucradas con la importancia del cuidado y protección de las fuentes de agua. Un elemento que posibilitó los criterios finales de calificación fue la técnica de interpretación, ritmo y puesta en escena.

Resultados de la Evaluación y calificación según jurado calificador

Calificación final de la Fiesta Nacional del Agua:

DEPARTAMENTO	MANCOMUNIDAD	MICROCUENCA	CALIFICACIÓN	PUESTO
Cochabamba	MM Caine	Tapacarí	72.29	7mo Puesto
		Quinamara	77.86	1er. Puesto
Cochabamba	MM Región Andina	Collpa	69.85	8vo Puesto
Cochabamba	MM Cono Sur	Yuraj Molino	69.84	9no. Puesto
		Palca	76.86	2do Puesto
Potosí	MM Norte Potosí	Calojsa	69.57	10mo. Puesto
		Chacamayu	73.14	5to Puesto

Oruro – La Paz	MMASF	Caranguilla	76.29	3er. Puesto
		Sulloma	73.71	4to. Puesto
Potosí	MM GCP	Quivincha	73.3	6to Puesto

Conclusiones

En general se ha observado y constatado el cumplimiento de los objetivos de la 1ra Fiesta Nacional del Agua, con una amplia e involucrada participación de las comunidades rurales, las instituciones, los Gobiernos municipales, y las Mancomunidades de Municipios que jugaron un buen rol facilitador, preocupados porque sus microcuencas adquieran el mejor protagonismo, que las comunidades desarrollen capacidades en un nuevo enfoque orientado a la gestión social del agua y cuencas, que realicen bien los trabajos según los términos de la convocatoria, y sobre todo, tanto los municipios como las mancomunidades, sumados algunas ONGs, impulsaron todo el proceso en la mira de que sus comunidades se hagan acreedoras de financiamientos a los proyectos de Manejo integral de Cuencas con recursos del PNC, y que a partir de ello se puedan continuar procesos sustentables de gestión integrada del agua y la producción agropecuaria en cuencas.

Se ha observado con mucha satisfacción para muchos actores institucionales, que las comunidades han desarrollado sus capacidades en iniciar procesos de GIRH y MIC, a partir de la facilitación, la reflexión sobre la situación crítica del agua en las comunidades, tanto en cantidad como en calidad; e institucionalizar la importancia de desarrollar practicas eficientes de usar bien el agua y expresarlas anualmente en un día festivo dedicado al agua.

El proceso de Información, capacitación, y asistencia técnica sirvió a las comunidades para reflexionar sobre la importancia del agua, valoración de sus fuentes de agua, y para mejorar la disponibilidad y calidad de agua. Mediante recorridos por el territorio comunal, con el técnico, las comunidades han realizado un inventario de potencialidades y limitantes en sus recursos naturales y producción.

Las comunidades bajo el liderazgo de sus autoridades locales, han reconocido el espacio de cuenca de la que dependen, identificando las causas de deterioros. Lo que es más, han consolidado la planificación por maquetas como un instrumento base para iniciar la gestión integrada y comunitaria del agua en un nuevo contexto, la cuenca.

Han visto la importancia de organizar, lo que denominaron, un Comité de Cuenca, con roles básicos aún, como el de liderar la elaboración de Maquetas y lograr un financiamiento de proyecto de MIC del VRHR.

Los comités de cuenca enfatizan las acciones a ser implementadas con apoyo de instituciones (PNC, Municipio, o Prefectura), y también acciones que piensan implementar solos, como la producción de plantines y plantaciones forestales, conservación de suelos, protección de fuentes de agua.

Como resultado, en la actualidad se cuenta con diez OGC, o como la mayoría de las comunidades decidieron denominarlo, Comités de cuenca, conformados y funcionado en las diez microcuencas finalista de la Fiesta del agua. A nivel del Ministerio se reciben las visitas continuas de estos comités gestionando los proyectos. Como ejemplo de funcionalidad se cita a dos OGCs que vinieron al MMAyA a defender los proyectos ante el Viceministro, insistiendo en acelerar la gestión del financiamiento, indicando que las comunidades presionan a los comités para que se inicien los proyectos. Según las mancomunidades de Municipios, a nivel

de comunidades, los comités buscan ampliar los fondos de financiamiento con apoyo y participación de más instituciones. Los mismos municipios, como efecto de la incidencia de los OGCs, excepto en el centro Potosí, ya asignaron recursos para la ejecución de los proyectos, asimismo las mancomunidades. Sin embargo, algunos OGCs reflejan cansancio y desánimo cuando no tienen un reconocimiento y un estímulo económico que apoye a su gestión.

En lo institucional, dos mancomunidades de municipios (Mancomunidad de Municipios del Caine y Región Andina) se están desarrollando la réplica del proceso de la fiesta del agua, bajo la metodología de concursos intercomunales de manejo integrado de cuencas. También, una ONG (INDICEP) adoptó la metodología en la implementación de proyectos de manejo integrado de recursos naturales, en la región andina de Cochabamba.

Para el Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego (VRHR), la realización de la fiesta del agua constituye una experiencia pionera que demuestra claramente en la práctica que los procesos de implementación e institucionalización de la GIRH y MIC en cuencas rurales debe partir de la construcción de base comunitaria, para garantizar la sustentabilidad de los procesos promovidos con proyectos semilla financiados con recursos del PNC, mediante los municipios y que a partir de ello estas instancias junto a plataformas institucionales puedan gradualmente implementar la gestión territorial, y principalmente del agua bajo el enfoque de cuencas.

Los diez Planes de Gestión Integrada de Microcuencas presentados por los OGCs, valorados y reconocidos en la Fiesta a nivel nacional, cuentan con el compromiso de financiamiento por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, a través del Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego, con recursos del Plan Nacional de Cuencas. Actualmente, estos proyectos, excepto uno del Centro Potosí, se encuentran en proceso de elaboración de proyectos a Diseño Final por parte de los Municipios, tal como determina las bases del concurso. Dos proyectos se encuentran revisados y próximos a ser financiados para su ejecución.

En base a esta experiencia, el VRHR actualmente se encuentra reformulando sus instrumentos normativos de gestión de proyectos GIRH-MIC, como ser la guía de elaboración de proyectos y la guía de elaboración de planes directores de cuenca.

Otro impacto importante para el nivel nacional es que a partir de esta experiencia de la Fiesta Nacional del Agua, es que se viene promoviendo con mayor énfasis la conformación de Organismos de Gestión de Cuencas (OGCs) a niveles municipales, pero también a nivel de cuencas supra municipales, como es el caso del proceso ya iniciado en la formulación de Planes Directores de Gestión de las Cuencas del Río Grande, Katari, Poopo, en los cuales, las Mancomunidades de Municipios constituyen instancias facilitadoras importantes, que ahora trabajan directamente con el Ministerio de Medio Ambiente y Agua, situación que en el pasado no fue así.

“.....El mapa nos sirve como documento de planificación, lo tendremos siempre a la vista en nuestra sala de Reuniones, para discutirlo, revisarlos o presentarlo a cualquier autoridad del municipio o la prefectura, aunque no ganemos el premio nacional...”.

Jesús Huanca, OGC Microcuenca Caranguilla

Anexo: Lecciones aprendidas en la 1ra FIESTA NACIONAL DEL AGUA

En el propósito de brindar al estimado lector una mayor aproximación sobre las lecciones aprendidas durante el proceso de organización, ejecución y celebración de las Fiestas tanto a nivel de las mancomunidades (regionales) como a nivel nacional, a continuación se presentan algunos testimonios y percepciones de actores institucionales, asistentes técnicos, jurados calificadores, y los propios actores locales.

▪ **Testimonio del Ing. Jan De Neef, Experto Integrado CIM-GIZ**

Para la Mancomunidad de Municipios de la Cuenca del Caine (MMCC) la participación en el III Concurso Fiesta Nacional del Agua fue una experiencia muy interesante y motivadora no solamente por los premios obtenidos a nivel nacional, pero también porque despertó un primer interés para el manejo integral de los recursos naturales con enfoque de cuencas y gestión integral del agua en varios municipios socios y en la misma mancomunidad.

Los concursos entre comunidades campesinas, municipios y equipos técnicos dinamizan la concientización sobre una problemática en particular y apelan a la característica humana de querer “ganar” o “ser el mejor”. Consideramos que la competencia sana es buena y va en contra de una nivelación hacia abajo, que muchas veces se confunde con la igualdad para todos. El mecanismo del concurso – fiesta del agua significó para la MMCC un acercamiento con el VRHR y otras entidades cooperantes. Fue un estímulo para continuar trabajando en el tema MIC / GIRH, en primer lugar a través de la elaboración de los planes MIC para las microcuencas ganadoras.

El trabajo realizado en la capacitación de los comuneros y de los comités de gestión de cuenca para el concurso, fue profundizado con la elaboración de los planes MIC en base al perfil propuesto por ellos mismos. La metodología participativa aplicada en la elaboración de los Planes de Ordenamiento Predial Comunal (POP-COM) reforzó el empoderamiento en la población local para entender mejor y defender las propuestas desarrolladas en su Plan MIC.

La MMCC pudo mantener un equipo técnico núcleo especializado en MIC para participar en otras convocatorias de concursos de proyectos (programa GESTOR con apoyo de COSUDE y VRHR, e.o.) y de esta manera institucionalizar el “Concurso Inter Regional del Agua de la MMCC”, que pretende ser la incubadora de nuevos proyectos MIC/GIRH en el marco del Plan Director del Rio Grande.

▪ **Testimonio del Ing. Juan Soria Flores, Asistente técnico Fiesta Nacional del Agua Región Andina de Cochabamba**

Es importante mencionar un camino recorrido, de la Fiesta Nacional de Agua en la Región Andina de Cochabamba.

Casi siempre lo más difícil es comenzar, uno no sabe cómo; peor aun cuando no hay apoyo solidario, para llevar adelante este cometido, se necesita experiencia, una planificación bien metódica, hasta logística, perseverancia desde el inicio hasta el final.

En coordinación del Ministerio de Medio Ambiente y Agua MMAyA y el Vice ministerio de Recursos Hídricos y Riego VRHR con Mancomunidad de la Región Andina de Cochabamba MRAC, seleccionaron y eligieron 3 micro cuencas Gollpa en municipio de Tacopaya, Wallia en municipio de Arque provincia Arque y Leque en municipio de Tapacari provincia Tapacari, en el departamento de Cochabamba, y capacitaron a Asistentes técnicos y jóvenes profesionales.

En continuación se contacto y se concertó las actividades en las mencionadas micro cuencas, con toda la población y el conjunto de comunidades, la preparación y presentación de los trabajos a nivel regional y nacional, que fue una fiesta muy bonita principalmente para agricultores, asistentes técnicos, autoridades regionales departamentales y nacionales.

Los logros que podemos narrar, indicándoles, a nivel local con los actores locales, hubo una incidencia muy favorables, de reunir a los amigos agricultores, de recordar su formación formal, de hacer ver la realidad de su medio ambiente, realizando los dibujos de mapa parlantes pasado, presente y futuro, los mismos plasmado en maquetas, donde se pudo observar, todos los recursos locales para el desarrollo productivo comunitario, este desarrollo de capacidades locales, fue de ellos y para ellos mismo haciendo una mirada de suelo, agua, planta y animales, la topografía y fisiografía, y de hacer ver y notar los fenómenos de los cambios climáticos, además de incentivar y motivar la revalorización de la cultura cotidiana de sus vidas, con la creación de letra, música e interpretación al ritmo original de una canción a agua de la naturaleza.

Con esto evento hemos generado un avance de desarrollo de capacidades locales, como elaborar, gestionar y ejecutar los proyectos apropiándose los mismos actores ya a nivel de micro cuencas, sub cuencas y cuencas.

Para mi es importantes estas nuevas iniciativas que genere a nivel nacional de parte del Gobierno Nacional, elogiables la labor del Ministerio de Medio Ambiente y Agua MMAyA y el Vice ministerio de Recursos Hídricos y Riego VRHR, de impulsar el desarrollo de las comunidades rurales para asegurar la seguridad y soberanía alimentaria, de hecho son nuevos emprendimientos, desafíos y retos, que en futuro muy cercano veamos los paisajes cambiados de la naturaleza a nivel cuencas y cosechar los frutos sembrados.

▪ **Testimonio de Abdel Patiño, Jurado Calificador Fiesta Regional del Agua Norte Potosi,**
El Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego (VRHR) tuvo el acierto de convocar, organizar y ejecutar “La 1raFiesta – concurso Nacional del Agua”, con el propósito de promover y fortalecer la gestión integrada de los recursos hídricos (GIRH) en cuencas y microcuencas del país, actividad en la cual tuve la oportunidad de participar como jurado calificador, la misma me dejo enseñanzas que a continuación paso a describirlas.

La fases o etapas, que comenzó primero en la comunidad, luego entre comunidades, la departamental y finalmente a nivel nacional fue un acierto, porque permitió a los participantes conforme pasaban a otro nivel, mejorar sus trabajos y presentaciones de Planes de Manejo de Microcuencas.

Los diagnósticos fueron realizados desde abajo, esto logró la participación de la comunidad, de sus autoridades originarias, de sus líderes y también de las gentes con mayor edad (ancianos), es decir fue un trabajo colectivo.

El involucramiento en la mayoría de los casos de sus autoridades municipales para con sus representantes fue importante y generó que los mismos vean a la cuenca como una nueva opción de planificación a nivel municipal.

Identificación de la comunidad para con sus representantes, si bien en una comunidad existen varias microcuencas, la elegida para el concurso logro que la comunidad se identifique con la idea y aportó con sus conocimientos al diagnostico y propuestas realizadas.

Cuencas organizadas, algunas comunidades se organizaron como cuenca para el concurso, estos directorios también funcionaron para temas como educación y salud, demostrándose en los hechos que pueden ser utilizados para otras actividades sin ningún cruce de funciones con otras instancias.

Empoderamiento de los actores de la cuenca, los participantes que representaban a su comunidad y municipio cobraron importancia en la medida que entendieron que una planificación a partir de la cuenca es mas integral y beneficiosa, por esta razón sus propuestas atacaban a los problemas descritos en sus diagnósticos.

Revalorización de su identidad cultural, las exposiciones que realizaron los participantes fueron en su idioma originario (la mayoría en quechua), sus vestimentas y sus canciones fueron los de su comunidad, logrando en los hechos una revalorización de su identidad y cultura.

▪ **Testimonio de Has Willet, Jurado Calificador Fiesta Regional del Agua MMC, Tarata. Actual asesor técnico del Plan Nacional de Cuencas**

Políticas GIRH/MIC de los gobiernos locales

Se comprobó que ha habido un impacto en las MCM y municipios, en cuanto a su priorización de políticas GIRH/MIC municipales. Especialmente en las MCM de Caine y Cono Sur se ha percibido un efecto en términos de una política explícita de GIRH/MIC que es respaldada por municipios y dirigentes mancomunales. Por supuesto que nunca es fácil atribuir este tipo de efectos a una u otra iniciativa específica, pero los discursos que acompañan las políticas revelan por lo menos alguna relación.

Desarrollo de capacidades y el Rol de técnicos facilitadores GIRH/MIC

La FNA permitió a unos 15 técnicos facilitadores GIRH/MIC desarrollar sus capacidades y habilidades en un operativo práctico a nivel de las microcuencas. De esta manera se constituyó un grupo semilla de técnicos de campo para el PNC aprovechable en futuras etapas del PNC, entre otros el PDCRG.

Se validó la importancia del rol de los técnicos de apoyo a las mancomunidades y municipios para diagnósticos participativos. Con la FNA se comprobó la eficacia y eficiencia financiera con esta modalidad de apoyo para impulsar una política local de GIRH/MIC. La experiencia de la FNA ha servido como insumo para la estrategia de FI municipal del Plan Director de la Cuenca del Río Grande, el curso de facilitadores GIRH/MIC mancomunales de agosto 2011, el acuerdo de apoyo del VRHR y las 8 MCM del Río Grande para el fortalecimiento de la GIRH/MIC mancomunal y municipal

Coordinación de la cooperación internacional al Plan Nacional de Cuencas

En la FNA confluyó el interés de diferentes agencias de Asistencia Técnica al PNC: PGOAGRO/GIZ; Intercooperación/COSUDE; MCM y VRHR. La conducción coordinada de la FNA entre estas instituciones durante aproximadamente ½ año y la corresponsabilidad por un logro compartido ha fortalecido significativamente las capacidades interinstitucionales alrededor de la GIRH/MIC.

Validación metodológica

La FNA adoptó unas herramientas de diagnóstico participativo de cuencas que han sido ampliamente comprobados por instituciones no gubernamentales, académicos, y agencias de cooperación internacional, en Bolivia y en muchos otros países. Entre otros se aplicaron instrumentos de percepción ambiental, mapas parlantes, grupos focales, sensibilidad de género, maquetas, concursos y otros instrumentos que demostraron su utilidad en el desarrollo de una visión local GIRH/MIC pero que aún no habían sido transversalizados a nivel del PNC. La experiencia servirá para la incorporación de dichos instrumentos en la segunda versión de la guía de proyectos del PNC, actualmente en preparación.

Fortalecimiento de las OGCs

OGC's: La FNA ha tenido un impacto positivo en la activación y consolidación de OGCs, por lo menos en algunos casos. Participar en la FNA ha sido una actividad muy concreta para las OGCs con mucha afinidad con la función para la cual estos organismos fueron creados. La introducción de un elemento de competencia entre OGC's también parece haber contribuido a su fortalecimiento.

Los premios, ¿un dolor de cabeza?

El concurso de maquetas de la visión futura con sus respectivas presentación por parte de grupos de representantes comunarios, primeramente a nivel regional de las mancomunidades, y luego a nivel nacional en la ciudad de La Paz, ha servido como gran motivador para instituciones, técnicos y líderes locales y comunidades campesinas/Organizaciones de Gestión de Cuencas (OGC's), en su participación en el proceso de concientización y aprendizaje de la FNA. Sin embargo, la opción por premiar los ganadores del concurso con proyectos de inversión del PNC con diferentes montos financieros, es evaluada como punto negativo de la experiencia de la feria del agua, por lo menos a nivel del VRHR.

La asignación adecuada y de forma equilibrada de recursos financieros a proyectos GIRH/MIC ha sido problemático desde el lanzamiento del PNC en 2006, y constituye uno de los principales retos para el PNC-2. La FNA dio pautas para una revisión de la práctica actual de asignación en el sentido de garantizar una mayor participación.

- **Testimonio de Rossemary Antezana, Técnico Mancomunidad Municipios Región Andina. Jurado calificador Fiesta Regional del Agua en la Mancomunidad de Municipios Caine, Tarata.**

Sin duda alguna la 1ra Fiesta Concurso Nacional del Agua desarrollado a nivel Regional, Intercomunal e Intermicrocuencas, permitió a sectores representativos y no de manera en general, conceptualizar, aprender, intercambiar y sobretodo retroalimentar el buen manejo integrado del agua en la Gestión de Cuencas y Gestión Sostenible de Recursos Naturales. Los valores, potencialidades y debilidades pudieron ser objetivizados a través de la participación activa en esta Fiesta concurso, en el que todas las microcuencas participantes intercambiaron visiones comunes que potencian estrategias de corto y mediano plazo buscando cambio sostenido del lugar en el cohabitan y se desarrollan diariamente. Por tanto este tercer concurso

Posibilitó:

- Conceptualizar enfoques
- Conocer "su microcuenca" y área de vivencia
- Pensar "en común" desarrollo
- Plasmar visiones sostenidas
- Organizar OGC's
- Generar acciones para reducir efectos

Problematizó:

- Escasa apropiación inicial
- OGC's sin fortalecimiento o sin existencia anterior al concurso
- Individualidad de pensamiento
- Posiciones en espera de mayor asistencialismo
- Expectativa en premios mas que en compromisos de cambio

IMPACTOS POSITIVOS:

Esta experiencia, no cabe duda debe ser replicada en otras gestiones además de ampliar la posibilidad de participación a mas regiones. La apropiación del trabajo en conjunto, el pensar en cumplir una sola visión es innegable que puede otorgar más réditos al accionar del MMAyA – VRHR así como al mismo entorno comunal, en el que a partir de estas experiencias se empiezan a gestar acciones comunes en busca de un desarrollo sostenible

En tanto y cuando se realicen experiencias semejantes en las que la gente puede interactuar, conversar con los recursos suelo – agua – vegetación a través de la necesidad de experiencias prácticas en épocas y realidades diversas, puede afianzar lazos interpersonales en busca del apoyo mutuo o el “ayni/mink’a” tan desarrollado en estos sectores, consecuentemente un positivo resulta ampliar estas experiencias a mayor territorio poblacional.

Por otro lado los OGC’s (Organismos de Gestión de Cuencas) inexistentes antes de su participación requieren ser fortalecidos con un verdadero aporte al cambio, no solo para cumplir prácticas sostenidas sino para dar continuidad a cambios sustanciales en tiempo y espacio verdadero.

Es imposible pensar en soluciones integrales cuando todo el contexto sigue permitiendo un nefasto individualismo, el convencimiento de proceso en pro del cambio no debe entenderse como un simple trazado de ilusiones y utopías, sino como un conjunto de sueños realizables en el que las instituciones de los niveles meso y macro coadyuven de mejor modo a lograr sueños de preservación de recursos naturales de nuestros compañeros tan relegados del área rural. Generar un “círculo virtuoso” para la gestión sostenible de recursos informando, sensibilizando, educando y generando acciones; es un proceso que debe ser continuo, por ello sugerimos aprovechar los OGC’s constituidos y darles funcionalidad; fortalecerlos, haciéndolos dinámicos y gestores de acciones que no respondan solo a temporalidades y emergencias sino a una identificación regional para potenciar acciones intra, inter y extra regional - territorial en escenarios de difusión, reflexión continua.

Por lo pronto estaremos a la espera de experiencias semejantes que se lleven adelante tanto en Organismos Centrales Nacionales determinados como de “arriba hacia abajo” o de micro sectores llamados de “vecino a vecino”. Adelante MMAyA – VRHR y a constituirse en verdaderos gestores del cambio paso a paso!!!!!! Como encarar esta realidad... es un reto!!, pero constituye una fortaleza el estar ya organizados, por tanto solo queda actuar...

▪ **Testimonio de Máximo Condori Ch., Coordinador de campo Fiesta Nacional del Agua en La Mancomunidad de Municipios Aymaras sin Frontera**

La utilidad y efectividad de las Jornadas comunales de la fiesta del agua

Las jornadas de la fiesta nacional del agua, es una metodología que nos permite involucrar a los actores locales en la planificación de manejo y gestión de agua en las cuencas y microcuencas. Además, permite generar la creatividad y competitividad en Gestión Integral de Recursos Hídricos y Manejo Integral de Cuencas, en los actores locales (comunidades y autoridades municipales).

Los resultados, efectos o cambios que ha producido la Fiesta Nacional del Agua

Como resultado se tiene un Diagnóstico y Planificación de la gestión del agua, suelo y vegetación en microcuencas, elaborados por las familias y comunidades que habitan en las microcuencas.

Como efectos se visibiliza que las comunidades participantes, actualmente con el apoyo técnico del municipio, están elaborando los proyectos a nivel TESA para la ejecución de acciones y algunas obras que han priorizado en el proceso de las jornadas de la fiesta del agua. En un tiempo no muy lejano será una realidad; sin embargo, otras comunidades que no han participado, quedan motivados de participar en otros eventos que podrían ser convocados para lograr sus planes y proyectos que les puedan beneficiar, al igual que sus similares.

A modo de conclusión:

La Fiesta Nacional del Agua puede tener muchos significados, pero el Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego dependiente del Ministerio de Medio Ambiente y Agua considera a la Fiesta Nacional del Agua a un espacio de concertación, análisis, discusión y planificación de forma participativa en el uso adecuado del agua y de otros recursos naturales entorno a una determinada cuenca y microcuenca.

Con el desarrollo de la Fiesta Nacional del Agua se ha iniciado una nueva forma de realizar procesos de Gestión Integrada de Recursos Hídricos en Bolivia, en este marco se realizaron encuentros, acuerdos, eventos de capacitación y a partir de esto surge la necesidad de organizarse por parte de la población y finalmente se ha entendido la importancia de solucionar los problemas del uso de los recursos naturales y el agua de forma integral tomando en cuenta como unidad de planificación la cuenca hidrográfica. Considero que con el desarrollo de la Fiesta Nacional del Agua se ha logrado:

- Que tanto para la Cooperación Extranjera como para autoridades municipales, autoridades del VRHR y otros, la Fiesta Nacional del Agua, es una metodología importante para iniciar proceso de Gestión Integrada de Recursos Hídricos que pueda dar curso a la formulación e implementación de Planes Directores y/o Proyectos de Manejo Integral de Cuencas.
- Se ha logrado formar técnicos facilitadores en procesos de Gestión Integrada de Recursos Hídricos, quienes fueron los responsables de facilitar todo el proceso de la fiesta del agua en las comunidades.
- Los mismos beneficiarios han visto la necesidad de organizarse en torno a una cuenca o microcuenca, creándose los Organismos o comités de Gestión de Cuencas, que ha cumplido un papel fundamental para el desarrollo y la conclusión exitosa de la Fiesta Nacional del Agua y en la actualidad van cumpliendo sus funciones en la gestión de sus proyectos de Manejo Integral de Cuencas y cabe recalcar que aún falta fortalecer sus capacidades y lo más importante se debe buscar alternativas de sostenibilidad para que cada Comité u Organismo de Gestión de cuenca perdure en el tiempo.
- Finalmente la Fiesta Nacional del Agua a logrado despertar el interés de los beneficiarios en solucionar la problemática del agua y de los recursos naturales, la misma se inició con el conocimiento de la cuenca a la que pertenecen y viven, reconociendo los problemas del usos y manejo de los recursos naturales y principalmente del agua en su cuenca y finalmente planteado alternativas de solución de forma concertada y participativa, todo esto se pudo observar en los mapas parlantes y las maquetas.

Si bien el desarrollo de la Fiesta Nacional del Agua presenta muchos beneficios para lograr planes y/o proyectos de Manejo Integral de Cuencas y Gestión Integrada de Recursos Hídricos de forma participativa, también requiere ser modificada y ajustada por ejemplo los premios que estos no sean un fin último de la fiesta del agua si no la verdadera planificación participativa.

En conclusión la Fiesta Nacional del Agua ha sido una actividad importante que el Ministerio de Medio Ambiente y Agua a través del Viceministerio de Recursos Hídricos y Riego ha desarrollado buscando una alternativa para que los proyectos de Manejo Integral de Cuencas y Gestión Integrada de Recursos Hídricos sean desarrollados cumpliendo un proceso de fortalecimiento organizativo y desarrollo de capacidades.